

ABSTRAK

PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh:

INTAN PERMATA SARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemungutan PBB-P2 telah dilakukan sesuai prosedur mulai dari pendataan, penetapan, distribusi SPPT, pembayaran, hingga penagihan pajak. Pada tahun 2024 realisasi penerimaan PBB-P2 berhasil melampaui target, sedangkan pada tahun 2025 realisasi penerimaan belum mencapai target yang telah ditetapkan. Hambatan dalam pelaksanaan pemungutan PBB-P2 meliputi rendahnya kepatuhan wajib pajak, kurang optimalnya sistem pendataan, keterbatasan kualitas petugas pajak, serta faktor sosial ekonomi masyarakat.

Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu melalui peningkatan digitalisasi sistem, sosialisasi perpajakan, evaluasi sanksi administrasi, dan peningkatan kompetensi petugas pajak. Dengan adanya perbaikan tersebut diharapkan pelaksanaan pemungutan PBB-P2 dapat berjalan lebih efektif dan mampu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Kata Kunci: PBB-P2, Pemungutan Pajak, Pajak Daerah, BAPENDA.