

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI STRATEGI UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN (KPH) BUKIT PUNGGUR DALAM PENGELOLAAN WISATA AIR TERJUN PUTRI MALU DI KABUPATEN WAY KANAN

Oleh

**ALYA NAZLA HAFIDH ZALMA**

Ekowisata merupakan konsep dari kegiatan pariwisata dimana didalamnya terdapat unsur konservasi sumberdaya alam, pemberdayaan masyarakat, dan meningkatkan kesadaran akan lingkungan hidup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi strategi UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan (KPH) Bukit Punggur dalam pengelolaan wisata Air Terjun Putri Malu di Kabupaten Way Kanan serta mengidentifikasi faktor penghambatnya. Penelitian dilatarbelakangi oleh penurunan jumlah kunjungan wisatawan dan keterbatasan sumber daya manusia dalam promosi dan pengembangan wisata. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan uji keabsahan menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini mengacu pada teori implementasi strategi dari Thomas L. Wheelen dan J. David Hunger (2020) yang meliputi aktor pelaksana, program, anggaran, prosedur, dan pengelolaan sumber daya manusia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi strategi belum sepenuhnya optimal. Hambatan yang diidentifikasi meliputi keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan anggaran, aksesibilitas menuju lokasi wisata yang masih kurang memadai, serta minimnya inovasi pengembangan paket wisata. Saran yang dapat diberikan ialah pengelola wisata perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui kegiatan pelatihan, pembinaan, dan pendampingan yang berfokus pada pengelolaan destinasi wisata, promosi digital, pelayanan wisata, serta pengembangan produk wisata, upaya pengembangan wisata disarankan pada penyediaan sarana dasar yang masih terbatas, seperti fasilitas sanitasi, penunjuk arah, tempat pembuangan sampah, serta rambu keselamatan. melakukan kerjasama dengan pihak ketiga seperti *Corporate Social Responsibility (CSR)* dan lembaga terkait guna memenuhi kebutuhan wisata, pengembangan inovasi wisata perlu ditingkatkan melalui diversifikasi produk dan aktivitas wisata yang memanfaatkan potensi sumber daya alam, jasa lingkungan, dan potensi masyarakat setempat.

**Kata kunci:** Program, Anggaran, Prosedur, Sumber Daya Manusia, Ekowisata.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF THE BUKIT PUNGGUR FOREST MANAGEMENT UNIT (KPH) UPTD STRATEGY IN THE MANAGEMENT OF PUTRI MALU WATERFALL TOURISM IN WAY KANAN REGENCY**

**By**

***Alya Nazla Hafidh Zalma***

*Ecotourism is a concept of tourism activities where there are elements of natural resource conservation, community empowerment, and increasing environmental awareness. This study aims to analyze the implementation of the Bukit Punggur Forest Management Unit (KPH) UPTD strategy in the management of Putri Malu Waterfall tourism in Way Kanan Regency and identify its inhibiting factors. The research is motivated by the decrease in the number of tourist visits and the limitation of human resources in tourism promotion and development. The method used is descriptive qualitative research with interview, observation, and documentation techniques. The analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawn, with validity tests using source triangulation. This research refers to the strategy implementation theory from Thomas L. Wheelen and J. David Hunger (2020) which includes implementing actors, programs, budgets, procedures, and human resource management. The results of the study show that the implementation of the strategy is not fully optimal. The obstacles identified include limited human resources, budget limitations, accessibility to tourist sites that are still inadequate, and lack of innovation in the development of tour packages. The advice that can be given is that tourism managers need to be carried out in a sustainable manner through training, coaching, and mentoring activities that focus on the management of tourist destinations, digital promotion, tourism services, and the development of tourism products, tourism development efforts are suggested in the provision of basic facilities that are still limited, such as sanitation facilities, directions, garbage dumps, and environmental signs. Working with third parties such as Corporate Social Responsibility (CSR) and related institutions to meet tourism needs, the development of tourism innovations needs to be improved through diversification of tourism products and activities that utilize the potential of natural resources, environmental services, and the potential of local communities.*

**Keywords:** *Programs, Budgets, Procedures, Human Resources, Ecotourism.*