

ABSTRAK

PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil Kota Bandar Lampung)

Oleh

Evi Komala

Transformasi digital menuntut Pegawai Negeri Sipil (PNS) memiliki kinerja yang adaptif, inovatif, dan profesional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pembelajaran organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PNS Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 230 PNS di Kota Bandar Lampung. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian tidak mendukung semua hipotesis. Pembelajaran organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja PNS, sedangkan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara langsung. Namun, kepuasan kerja terbukti memediasi pengaruh pembelajaran organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja PNS. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja aparatur tidak hanya dipengaruhi oleh pembelajaran organisasional, tetapi juga oleh kepuasan kerja yang berperan sebagai mekanisme penting dalam menjembatani hubungan antara pembelajaran organisasional, kepemimpinan transformasional, dan kinerja pegawai. Penelitian ini diharapkan mendorong Pemerintah Kota Bandar Lampung untuk memperkuat pembelajaran organisasional, meningkatkan kepemimpinan transformasional terutama perhatian individual, mengoptimalkan kepuasan kerja melalui pengelolaan beban kerja dan penghargaan, serta meningkatkan kinerja pegawai melalui pelatihan, perbaikan SOP, dan evaluasi berkelanjutan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian pada instansi pemerintah lainnya serta mengkaji lebih lanjut hubungan antara pembelajaran organisasional, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kinerja pada organisasi sektor publik.

Kata Kunci: pembelajaran organisasional, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL LEARNING AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON CIVIL SERVANT PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE

(A Study of the Government of Bandar Lampung City)

by

Evi Komala

Digital transformation requires Civil Servants (CSs) to demonstrate adaptive, innovative, and professional performance. This study aims to analyze the effects of organizational learning and transformational leadership on employee performance, with job satisfaction serving as a mediating variable among Civil Servants in Bandar Lampung City. This research employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 230 Civil Servants in Bandar Lampung City. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of AMOS software. The results indicate that not all proposed hypotheses were supported. Organizational learning has a significant effect on Civil Servants' performance, whereas transformational leadership does not directly influence performance. However, job satisfaction was found to mediate the effects of organizational learning and transformational leadership on employee performance. These findings suggest that improvements in employee performance are influenced not only by organizational learning but also by job satisfaction, which serves as an important mechanism linking organizational learning, transformational leadership, and employee performance. This study is expected to encourage the Bandar Lampung City Government to strengthen organizational learning practices, enhance transformational leadership—particularly individual consideration—optimize job satisfaction through effective workload management and reward systems, and improve employee performance through training programs, refinement of standard operating procedures (SOPs), and continuous evaluation. Future research is recommended to expand the scope of investigation to other government institutions and further examine the relationships among organizational learning, transformational leadership, job satisfaction, and performance within the context of public sector organizations.

Keywords: organizational learning, transformational leadership, job satisfaction, civil servant performance.