

**PENGARUH *PHYSICAL ASPECT, RELIABILITY, PERSONAL INTERACTION, PROBLEM SOLVING, DAN POLICY* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN RITEL
(Studi pada Pelanggan *Chandra Supermarket & Dept. Store Metro*)**

**Oleh
ADHELINA PUTRI L. TOBING**

**Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS**

**Pada
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**