

**PENGARUH *PHYSICAL ASPECT, RELIABILITY, PERSONAL INTERACTION, PROBLEM SOLVING* DAN *POLICY* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RITEL
(Studi pada Pelanggan *Chandra Supermarket & Dept. Store Metro*)**

(Skripsi)

Oleh

**ADHELINA PUTRI L. TOBING
NPM 0856051001**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**