

Judul Skripsi : **PENGARUH *PHYSICAL ASPECT, RELIABILITY, PERSONAL INTERACTION, PROBLEM SOLVING, DAN POLICY* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RITEL**
(Studi pada Pelanggan *Chandra Supermarket & Dept. Store Metro*)

Nama Mahasiswa : **Adhelina Putri I. Tobing**

Nomor Pokok Mahasiswa: 0856051001

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

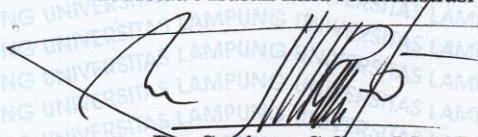


MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19740918 200112 1 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis


Dr. Supto, S.Sos., M.A.B.
NIP. 19690226 199903 1 001