

ABSTRAK

MEKANISME PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT RITEL KECIL PADA PT BANK LAMPUNG KCP TELUK BETUNG SELATAN

OLEH

PIPIN JAYANTI

Kredit Usaha Rakyat (KUR) merupakan program pembiayaan yang disediakan oleh perbankan untuk mendukung permodalan pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta mendorong perkembangan usaha. PT Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan sebagai salah satu penyalur KUR memiliki peran penting dalam menyalurkan pembiayaan melalui mekanisme yang telah ditetapkan. Pembahasan dalam laporan akhir ini adalah apakah mekanisme pemberian KUR ritel kecil telah berjalan secara optimal sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Tujuan penulisan laporan akhir ini untuk mengetahui penerapan mekanisme pemberian KUR ritel kecil serta kesesuaiannya dengan SOP. Metode yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penulisan menunjukkan bahwa mekanisme pemberian KUR ritel kecil secara umum telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan SOP, mulai dari tahap pengajuan, verifikasi dokumen, analisis kredit, hingga proses pencairan dana. Namun, masih ditemukan beberapa kendala, seperti ketidaklengkapan dokumen dari debitur serta keterlambatan dalam proses pengambilan keputusan kredit yang melebihi batas waktu yang ditentukan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pengawasan dan koordinasi antar bagian agar proses pemberian kredit dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: KUR, mekanisme kredit, SOP, UMKM, perbankan

ABSTRACT

MECHANISM OF SMALL RETAIL PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) DISTRIBUTION AT PT BANK LAMPUNG KCP TELUK BETUNG SELATAN

**By
Pipin Jayanti**

People's Business Credit (Kredit Usaha Rakyat/KUR) is a financing program provided by banks to support the capital needs of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and promote business development. PT Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan, as one of the KUR distributing banks, plays an important role in channeling financing through established procedures. This final report discusses whether the mechanism for distributing Small Retail KUR has been implemented optimally in accordance with the applicable Standard Operating Procedures (SOP). The purpose of this study is to examine the implementation of the Small Retail KUR distribution mechanism and its compliance with the SOP. The methods used in this study include observation, interviews, documentation, and literature review.

The results indicate that, in general, the Small Retail KUR distribution mechanism has been implemented properly and in accordance with the SOP, starting from the application stage, document verification, credit analysis, and ending with the loan disbursement process. However, several obstacles were identified, including incomplete documents submitted by debtors and delays in the credit approval process that exceeded the specified time limit. Therefore, improvements in supervision and coordination among related departments are needed to ensure that the credit distribution process becomes more effective and efficient.

Keywords: KUR, credit mechanism, SOP, MSMEs, banking.