

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DENGAN MEDIASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* RUMAH SAKIT DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

RURY PRAHISTHA MONALI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi karyawan dan literasi keuangan terhadap efektivitas pengelolaan keuangan dengan *knowledge management* sebagai variabel mediasi pada rumah sakit di Kota Bandar Lampung. Efektivitas pengelolaan keuangan menjadi aspek krusial dalam menjaga keberlanjutan operasional rumah sakit, khususnya di tengah tekanan pembiayaan layanan kesehatan seperti sistem BPJS. Oleh karena itu, diperlukan dukungan dari faktor internal organisasi berupa motivasi karyawan, literasi keuangan, serta pengelolaan pengetahuan yang optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan rumah sakit di Kota Bandar Lampung yang terlibat dalam aktivitas administrasi dan pengelolaan keuangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan pengujian outer model dan inner model, termasuk uji pengaruh langsung dan tidak langsung (mediasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi karyawan dan literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengelolaan keuangan. Selain itu, motivasi karyawan dan literasi keuangan juga berpengaruh positif terhadap *knowledge management*. *Knowledge management* terbukti berpengaruh positif terhadap efektivitas pengelolaan keuangan serta mampu memediasi pengaruh motivasi karyawan dan literasi keuangan terhadap efektivitas pengelolaan keuangan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan efektivitas pengelolaan keuangan tidak hanya ditentukan oleh faktor individu, tetapi juga oleh kemampuan organisasi dalam mengelola dan mendistribusikan pengetahuan.

Kata kunci: Motivasi Karyawan, Literasi Keuangan, *Knowledge management*, Efektivitas Pengelolaan Keuangan, Rumah Sakit

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMPLOYEE MOTIVATION AND FINANCIAL LITERACY ON FINANCIAL MANAGEMENT EFFECTIVENESS WITH KNOWLEDGE MANAGEMENT MEDIATION IN HOSPITAL IN BANDAR LAMPUNG CITY

By
RURY PRAHISTHA MONALI

This study aims to analyze the influence of employee motivation and financial literacy on financial management effectiveness, with knowledge management as a mediating variable, in hospitals in Bandar Lampung City. Effective financial management is a crucial aspect in maintaining the sustainability of hospital operations, especially amidst pressures on healthcare financing, such as the BPJS (Social Security Agency) system. Therefore, support from internal organizational factors is needed in the form of employee motivation, financial literacy, and optimal knowledge management. This study used a quantitative approach with a survey method. The population in this study were hospital employees in Bandar Lampung City involved in administrative and financial management activities. Data collection was conducted through questionnaires, while data analysis used Partial Least Squares (PLS) with outer and inner model testing, including direct and indirect (mediation) effects. The results of the study indicate that employee motivation and financial literacy have a positive and significant influence on the effectiveness of financial management. Furthermore, employee motivation and financial literacy also have a positive influence on knowledge management. Knowledge management has been shown to positively influence the effectiveness of financial management and to mediate the influence of employee motivation and financial literacy on the effectiveness of financial management. These findings indicate that improving the effectiveness of financial management is determined not only by individual factors, but also by the organization's ability to manage and distribute knowledge.

Keywords: *Employee Motivation, Financial Literacy, Knowledge management, Financial Management Effectiveness, Hospital*