

## SANWACANA

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji hanya milik ALLAH SWT karena hanya dengan izin dan kehendak-Nya semata penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal antar Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Axis Telekom Indonesia cabang Bandar Lampung". Sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini jauh dari kesempurnaan.

Berbekal kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak mungkin terselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT, atas segala yang telah Engkau berikan YA ALLAH, hamba MU ini  
Hanyalah lemah dan Engkaulah Maha Atas segalanya
2. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M. Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Teguh Budi Raharjo, M. Si., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

4. Bapak Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah Meluangkan waktu serta masukkan, saran, keramah tamahan dan kebaikan serta perbaikan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Terimakasih Pak atas semua bimbingannya.
5. Ibu Dhanik Sulistyarini S.Sos., Mcomn&MediaSt., selaku Dosen Penguji Skripsi, Terimakasih banyak Bu atas segala masukkan, kemudahan, keramah tamahan, dan Nasehat Ibu selama ini.
6. Ibu Dra. Ida Nurhaida, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan Saran , Bimbingan, dan Pengarahan selama penulis menjalankan perkuliahan dari awalSampai akhir.
7. Seluruh staf, administrasi dan karyawan FISIP Unila, khususnya Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu serta kakak dan adikku yang terkasih. Beribu ucapan terima kasih tidak cukup untuk mengganti segala cinta dan kasih sayang, pengorbanan, jerih payah yang kalian berikan kepadaku. Ibu Sadiyah, Ibuku tercinta yang selalu mendo'akan untuk kebaikan anak- anaknya, semangat serta kasih sayang, dukungan yang membuatku tegar selama ini dan terima kasih atas kesabaran Ibu dalam menghadapi anakmu yang sangat bandel dan merepotkan ini. Bapak Wagiyo, bapakku tercinta yang selalu bijak, memberikan arahan, semangat dan pengorbanan dan dukungan yang sangat luar biasa. Untuk Agung adikku tercinta selalu aku Do'akan agar kamu selalu dapat menjadikan kebanggaan keluarga. Untuk kakangku tersayang, Briptu Dedi Yuanto yang selalu memberikan dukungan disaat aku sudah lelah kalian yang membuatku bertahan sampai aku

mendapatkan gelar sarjana. Ucapan yang di tulis ini tidak dapat membalas semua kebaikan kalian kepadaku semoga ALLAH SWT memberikan kesempatan kepadaku untuk membahagiakan kalian Aamiin :D.

9. Keluarga besarku M'bah Wagiyem, Pakde, O'om. Mbok'de, lelek yang selalu Memberikan semangat, dukungan dan nasehat yang berguna bagi penulis.
10. Keluarga Besar Axxesindo. Mas Hendro, Teh Yuli, Mas Hardi, Mbak Reni, Mas Yoto, Mas Hari, Mbak Mia, Mas Yudi ( Bung Yudi ) , Mass Zerry ( *Brotheer Sweet* ) Bung Sinto, Bung j03, ardi dan yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena jari- jari saya kram kalau mengetik terlalu banyak, terimakasih atas dukungan yang telah kalian berikan kepada saya.
11. Keluarga Besar Axxioma. Supervisor sales Axioma: Om Joko, Om Antra, Om Roni, terima kasih atas kebersamaan serta dukungannya semoga menjadi perusahaan besar di Bandar Lampung untuk kedepannya.
12. Buat teman- teman komunikasi'08: Hendi, Ajie, Mamik ( Jud'din ), Jhony, Arimey, Pinta Tama, Bagus, Nadya, Anggun, Aci, Ajeng, Ida, Angel, Barni, Bocil, Elok, Embun, Felin, Fitra, Herda, Indra, Isti, Jemeita, Jesika, Joe, Ledy, Memey, Mifta, Ogas, Patrik, Puspa, Putri, Rangga, Rara, Sulis, Tiya, Vera, Vita, Willy, Yuda, Yudi, Yulis, Zilvin, Alpe, Arya, Ary, Amri. Terimakasih Atas Kebersamaannya dan canda tawanya selama ini.

13. Mas Eko Prasetyo dan Pak Fajar Yusuf Dirgantara serta seluruh Karyawan PT. Axis Telekom Indonesia yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsiku.
  14. Kakak-kakak dan adik tingkat Jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2004, 2005,2006, 2007, 2009, 2010, dan 2011.
  15. Almamater
- Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang tiada henti, maaf dengan semua kekurangan dan kesalahan yang pernah terbuat. Semoga ALLAH SWT selalu merapatkan kita dan memberikan kebaikan dalam hidup hingga kelak nanti, Aamiin.

Bandar Lampung, 05 November 2012  
Penulis,

**Duwi Setiawan**