

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AXIS TELEKOM INDONESIA CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

DUWI SETIAWAN

Organisasi adalah sebuah sistem sosial yang kompleksitasnya jelas terlihat melalui jenis, peringkat, bentuk dan jumlah interaksi yang berlaku. Salah satu proses yang akan selalu terjadi dalam organisasi apapun adalah proses komunikasi, terutama proses komunikasi interpersonal antar karyawan. Melalui organisasi terjadi pertukaran informasi, gagasan, dan pengalaman. Salah satu tujuan komunikasi interpersonal dalam organisasi adalah untuk memelihara hubungan atau komunikasi dua arah yang baik antar para karyawan dalam upaya membina kerjasama dan hubungan yang harmonis di antara keduanya. Mengingat perannya yang sangat penting dalam menunjang kelancaran berorganisasi, maka perhatian yang cukup perlu dicurahkan untuk mengelola komunikasi interpersonal antar karyawan dalam sebuah organisasi perusahaan

Berdasarkan penjelasan diatas penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di PT. Axis Telekom Indonesia cabang Bandar Lampung. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Axis Telekom Indonesia cabang Bandar Lampung yang berjumlah 63 responden.

Teori yang di gunakan dalam peneltian ini adalah *Human Rellation*, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasional. Metode ini digunakan untuk mengetahui hubungan dinatara variabel- variabel penelitian yaitu, variabel X (Komunikasi interpersonal) dan variabel Y (Kinerja karyawan). Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis yang menggambarkan dan membahas objek yang diteliti. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear sederhana yang menggunakan koefisien determinasi (*r square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antar karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Axis Telekom Indonesia cabang Bandar Lampung. Besarnya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja ialah

sebesar 33,7% sedangkan sisanya sebesar 66,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor penyebab lainnya yang berasal dari luar model regresi linear ini atau di luar penelitian ini. Hubungan tersebut juga signifikan pada taraf kepercayaan sebesar 95%, atau komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan pada taraf kepercayaan 95%.

Kata kunci: Komunikasi interpersonal, kinerja, kinerja karyawan.