

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Pengaruh	10
B. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal	11
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	11
2. Sifat- Sifat Komunikasi Interpersonal	13
3. Komponen Komunikasi Interpersonal Dan Proses Komunikasi Interpersonal	14
4. Fungsi Komunikasi Interpersonal	15
5. Tujuan Komunikasi Interpersonal	16
6. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	18
7. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	25
8. Hubungan Interpersonal	27
a. tahap- tahap hubungan interpersonal	28
b. faktor- faktor yang menumbuhkan hubungan interpersonal dalam komunikasi interpersonal	31
C. Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan	34
1. Tujuan Penilaian Kinerja	36
D. Kerangka Pikir	37
E. Hipotesis	43

III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian Dan Desain Penelitian	44
1. Metode Penelitian	44
2. Desain Penelitian	45
B. Operasional Variabel	46
C. Populasi	48
D. Jenis Dan Sumber Data	48
E. Tehnik Pengumpulan Data	50
F. Pengujian Instrument Penelitian	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	53
G. Prosedur Pengolahan Data	54
H. Analisis Data	57
1. Analisis Korelasi	57
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	58
I. Pengujian Hipotesis	60

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Profil perusahaan PT. Axis Telekom Indonesia	
Cabang Bandar Lampung	61
1. Sejarah PT. Axis	61
2. Axis Kini dan Masa Depan	63
3. Tujuan dan Visi Perusahaan	63
4. Logo Axis	64
5. Tata Kelola Perusahaan	64
6. Budaya dan Kode Etik Perusahaan	65
7. Pemegang Saham	66
9. Deskripsi Tugas	68

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Karakteristik responden	71
1. Identitas responden	71
1.1 Identitas responden berdasarkan usia	71
1.2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	72
1.3 Identitas responden berdasarkan jenis pendidikan	73
1.4 Identitas responden berdasarkan masa kerja	75
2. Uji Validitas	75
2.1 Uji validitas variabel X	77
2.2 Uji validitas variabel Y	78
3. Uji Reliabilitas	79
3.1 Uji reliabilitas variabel X	79
3.2 Uji reliabilitas variabel Y	80

4. Analisis data	81
4.1 Gambaran data variabel X (Komunikasi Interpersonal antar Karyawan)	81
4.2 Gambaran data variabel Y (Kinerja karyawan)	85
5. Analisis tabel tunggal	88
5.1 Komunikasi interpersonal antar karyawan (variabel X)	88
5.1.1 Tanggapan responden terhadap keterbukaan	89
5.1.2 Tanggapan responden terhadap empati	94
5.1.3 Tanggapan responden terhadap sikap mendukung	98
5.1.4 Tanggapan responden terhadap sikap positif	103
5.1.5 Tanggapan responden terhadap kesetaraan	108
5.2 Tanggapan responden terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan)	112
5.2.1 Tanggapan responden terhadap kualitas kerja	112
5.2.2 Tanggapan responden terhadap kreativitas	117
5.2.3 Tanggapan responden terhadap pengetahuan mengenai pekerjaan	118
5.2.4 Tanggapan responden terhadap kerjasama	122
5.2.5 Tanggapan responden terhadap ketergantungan	125
5.2.6 Tanggapan responden terhadap inisiatif	126
5.2.7 Tanggapan responden terhadap kualitas pribadi	128
6. Pengaruh komunikasi interpersonal antar karyawan terhadap kinerja Karyawan pada perusahaan PT. Axis Telekom Indonesia cabang Bandar Lampung	132
6.1 Pengujian hipotesis penelitian	132
6.1.2 Analisis korelasi	133
6.1.3 Analisis regresi linear sederhana	134
B. Uji Hipoteisis	137
C. Pembahasan	138
1. Pembahasan komunikasi interpersonal antar karyawan (variabel X)	138
2. Pembahasan kinerja karyawan (variabel Y)	142
3. Pembahasan pengaruh komunikasi interpersonal antar karyawan (Variabel X) terhadap kinerja karyawan (variabel Y)	143
 VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	147
B. Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	