

## SANWACANA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada ALLAH SWT karena atas limpahan rahmat dan karuni-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMSAT (STUDI PERBANDINGAN ANTARA BIRO JASA & JALUR RESMI DI BANDAR LAMPUNG)”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.

Sebagai insan manusia yang tak luput dari kekhilafan, penulis menyadari tulisan ini masih perlu untuk disempurnakan. Sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Penulis juga menyadari bahwa tanpa bekal ilmu pengetahuan, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik itu moril maupun materiil, Laporan Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, disertai dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Ibu Dr. Ari Darmastuti, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Yana Ekana P.S, M.Si., selaku Koordinator Sekretariat Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.

5. Bapak Dr. R. Pitojo Budiono, M.Si., selaku pembimbing utama, yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan serta arahan bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si., selaku pembimbing pembantu, yang telah banyak memberi masukan-masukan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Bapak Dr. Syarief Makhya, selaku penguji utama, yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh dosen-dosen khususnya dosen Program Studi Magister sIlmu Pemerintahan Universitas Lampung yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Tahun 2013 Universitas Lampung, canda tawa dan keceriaan yang lahir dari kebersamaan kita selama menempuh kuliah itulah yang membuat kebahagiaan tersendiri dalam hatiku.
10. Semua Pihak yang yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhirnya, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan khususnya bagi penulis dan umumnya kepada semua pihak yang berkepentingan.

Bandar Lampung, Mei 2015

Penulis,

**PRINSISILIANI**