

**EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMSAT  
(STUDI PERBANDINGAN ANTARA BIRO JASA & JALUR RESMI  
DI BANDAR LAMPUNG)**

**Oleh :  
PRINSISILIANI**

**Tesis**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**Pada  
Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**