

**EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMSAT
(STUDI PERBANDINGAN ANTARA BIRO JASA & JALUR RESMI
DI BANDAR LAMPUNG)**

(Tesis)

Oleh:

PRINSISILIANI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**