

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuisioner
- LAMPIRAN 2 Skor Uji Coba Instrumen Penelitian Kelompok Jalur Resmi
- LAMPIRAN 3 Skor Uji Coba Instrumen Penelitian Kelompok Jalur BiroJasa
- LAMPIRAN 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Kelompok Jalur Resmi
- LAMPIRAN 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Kelompok Jalur Biro Jasa
- LAMPIRAN 6 Validitas dan Reabilitas
- LAMPIRAN 7 Paired Samples
- LAMPIRAN 8 Standar Operasional Prosedur Tentang Pelayanan Penerbitan
STNK
- LAMPIRAN 9 Struktur Organisasi SIE STNK
- LAMPIRAN 10 Mekanisme Pelayanan Penerbitan STNK
- LAMPIRAN 11 Mekanisme Pelayanan Gerai Samsat
- LAMPIRAN 12 Mekanisme Pelayanan Samsat Keliling
- LAMPIRAN FOTO-FOTO
- LAMPIRAN Surat Balasan dari Direktur Lalu Lintas Polda Lampung
- LAMPIRAN Jumlah Pertambahan Kendaraan Bermotor Jajaran Polda Lampung
Periode tahun 2014