

**Judul Tesis : EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMSAT
(STUDI PERBANDINGAN ANTARA BIRO
JASA & JALUR RESMI DI BANDAR
LAMPUNG)**

Nama Mahasiswa : Prinsisifiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 1326021018

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Konsentrasi : Manajemen Pemerintahan

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pembantu,

**Dr. R. Pitojo Budiono, M.Si.
NIP 19640508 199303 1 004**

**Dr. Feni Rosalla, M.Si.
NIP 19690219 199403 2 001**

MENGETAHUI

**Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lampung**

**Dr. Ari Darmastuti, M.A.
NIP 19600416 198603 2 002**