

ABSTRAK

PENERAPAN KETEPATAN PEMERIKSAAN SPESIFIKASI BARANG ELEKTRONIK GADAI DALAM PENENTUAN NILAI TAKSIRAN GADAI PADA PT PEGADAIAN UPC WAY HALIM

Oleh

Bayu Dwi Hermawan

Pemeriksaan spesifikasi barang elektronik gadai merupakan tahapan krusial dalam menentukan nilai taksiran gadai yang akurat dan objektif. Ketidaktepatan dalam proses pemeriksaan berpotensi menimbulkan kerugian bagi nasabah maupun pihak PT Pegadaian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan ketepatan pemeriksaan spesifikasi barang elektronik gadai dalam menentukan nilai taksiran gadai pada PT Pegadaian UPC Way Halim.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemeriksaan spesifikasi barang elektronik di PT Pegadaian UPC Way Halim dilaksanakan melalui lima tahap yang sistematis, yaitu: penerimaan barang, pemeriksaan fisik, identifikasi spesifikasi teknis, pengujian fungsional, dan penetapan nilai taksiran. Ketepatan pemeriksaan terbukti berperan penting dalam menghasilkan nilai taksiran gadai yang akurat dan sesuai dengan kondisi barang. Ketepatan identifikasi merek dan tipe produk menentukan harga acuan taksiran, sementara penilaian kondisi fisik menentukan persentase penyusutan nilai yang berkisar antara 15%-19,25% untuk kondisi A, 37,14%-39,2% untuk kondisi B, dan 46,11% untuk kondisi C. Dari 14 transaksi yang diamati, seluruh identifikasi merek dan tipe produk dilakukan dengan benar. Kendala yang ditemukan meliputi pesatnya perkembangan produk elektronik baru, ketidaklengkapan aksesoris yang dibawa nasabah, barang yang telah dimodifikasi, serta perubahan harga pasar yang cepat.

Kata Kunci: gadai barang elektronik, penerapan pemeriksaan spesifikasi, nilai taksiran, PT Pegadaian

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE ACCURACY OF CHECKING THE SPECIFICATION OF PAWNED ELECTRONIC GOODS IN DETERMINING THE APPRAISAL VALUE OF PAWNED GOODS AT PT PEGADAIAN UPC WAY HALIM

By

Bayu Dwi Hermawan

Examination of the specifications of pawned electronic goods is a crucial step in determining an accurate and objective pawn appraisal value. Inaccuracy in the inspection process has the potential to cause losses for both customers and PT Pegadaian. This study aims to determine the application of accurate inspection of pawned electronic goods specifications in determining pawn appraisal values at PT Pegadaian UPC Way Halim.

The results show that the electronic goods specification inspection procedure at PT Pegadaian UPC Way Halim is carried out through five systematic stages: receipt of goods, physical inspection, identification of technical specifications, functional testing, and determination of the appraisal value. The accuracy of the inspection has been proven to play a crucial role in producing an accurate pawn appraisal value that aligns with the condition of the goods. Accurate identification of the brand and product type determines the reference price estimate, while the physical condition assessment determines the depreciation percentage, which ranges from 15% to 19.25% for condition A, 37.14% to 39.2% for condition B, and 46.11% for condition C. Of the 14 transactions observed, all brand and product type identifications were performed correctly. Obstacles encountered include the rapid development of new electronic products, incomplete accessories brought by customers, modified goods, and rapid changes in market prices.

Keywords: pawning of electronic goods, application of specification inspection, estimated value, PT Pegadaian