

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN JUDUL

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

SANWACANA

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABELv

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Kebijakan Publik..... 10

 2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik..... 10

 2.1.2 Karakteristik Kebijakan Publik..... 12

 2.1.3 Bentuk-Bentuk Kebijakan Publik 15

 2.1.4 Aktor-Aktor Dalam kebijakan Publik 17

2.2. Tinjauan Implementasi Kebijakan	20
2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan.....	20
2.2.2 Prasyarat Keberhasilan Implementasi Kebijakan	22
2.2.3 Pendekatan-Pendekatan Implementasi Kebijakan	23
2.2.4 Model implementasi Kebijakan	25
2.2.4.1 Implementasi Kebijakan Model Donal Van Metter dan Carl Van Horn	25
2.2.4.2 Implementasi Kebijakan Model Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier	27
2.2.4.3 Implementasi Kebijakan Model George C. Edward III.....	28
2.2.4.4 Implementasi Kebijakan Model Merilee S. Grindle.....	29
2.2.5 Hal-Hal yang Menghambat Pelaksanaan Kebijakan.....	32
2.3. Tinjauan Partisipasi Masyarakat Dalam Konteks <i>Good Governance</i>	34
2.3.1 Definisi <i>Good Governance</i>	35
2.3.2 Ciri-Ciri <i>Good Governance</i>	36
2.3.3 Definisi Partisipasi Masyarakat	38
2.3.4 Bentuk-Bentuk Penguatan yang Diperlukan Dalam Partisipasi	39
2.3.5 Tingkatan Partisipasi Masyarakat	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	42
3.2 Fokus Penelitian	43
3.3 Informan Penelitian.....	44
3.4 Lokasi Penelitian.....	45
3.5 Proses Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Proses Memasuki Penelitian (Tahap Pra Lapangan).....	46
3.5.2 Ketika Berada Di Lokasi Penelitian.....	46
3.5.3 Tahap Analisis Data	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1 Wawancara Mendalam.....	46
3.6.2 Dokumentasi	47
3.6.3 Observasi.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Reduksi Data	49
3.7.2 Penyajian Data	49
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	50
3.8 Teknik Keabsahan Data	51
3.8.1 Derajat Kepercayaan (<i>creadibility</i>).....	51
3.8.1.1 Perpanjangan Keikutsertaan	51
3.8.1.2 Triangulasi	51
3.8.2 Keteralihan	52
3.8.3 Kebergantungan (<i>dependability</i>).....	53
3.8.4 Kepastian.....	53

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Gambaran Umum Kelurahan Bumi Waras	54
4.1.1	Luas Daerah/Wilayah.....	54
4.1.2	Kependudukan	55
4.1.3	Mata Pencaharian.....	56
4.1.4	Tingkat Ekonomi Masyarakat.....	57
4.1.5	Tingkat Pendidikan	59
4.1.6	Tingkat Kesehatan Masyarakat.....	60
4.2	Gambaran Umum Program Keluarga Harapan	62
4.2.1	Tujuan dan Sasaran	63
4.2.2	Manfaat Program Keluarga Harapan	64
4.2.3	Ketentuan Penerima Bantuan.....	65
4.2.4	Kewajiban Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan	66
4.2.5	Besaran Bantuan	68
4.2.6	Mekanisme dan Prosedur.....	69
4.2.6.1	Pemilihan Peserta Program Keluarga Harapan	69
4.2.6.2	Pertemuan Awal	70
4.2.6.3	Pembayaran	71
4.2.7	Kerangka Kelembagaan	71
4.2.8.1	Kelembagaan PKH Pusat	71
4.2.8.2	Kelembagaan PKH Daerah.....	74
4.2.8	Komunikasi dan Sosialisasi	75
4.2.8.1	Komponen Komunikasi dan Sosialisasi	76
4.2.8.2	Sasaran Sosialisasi.....	77

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan dan Kesehatan Kawasan Pesisir Kota Bandar Lampung Di Kelurahan Bumi Waras Kota Bandar Lampung.....	80
5.1.1	Sosialisasi Program Keluarga Harapan.....	89
5.1.2	Implementasi Pelayanan PKH di bidang Pendidikan	102
5.1.2.1	Kesinergisan Kepentingan <i>Stakeholder</i> Dalam Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Pendidikan.....	102
5.1.2.2	Manfaat Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) yang Diterima Oleh Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Pendidikan.....	105
5.1.2.3	Transformasi Kondisi Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Pasca Penerimaan bantuan Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Pendidikan	107
5.1.2.4	Harmonisasi Hubungan Kemitraan Antar Implementor Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Pendidikan	109
5.1.2.5	Eksistensi Tim Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan Sebagai Pemegang Eksklusivitas Pengambilan Keputusan	112
5.1.3	Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) di bidang	

Kesehatan	113
5.1.3.1 Kesinergisan Kepentingan <i>Stakeholder</i> Dalam Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Kesehatan	114
5.1.3.2 Manfaat Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) yang Diterima Oleh Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Kesehatan	116
5.1.3.3 Transformasi Kondisi Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Pasca Penerimaan bantuan Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Kesehatan	117
5.1.3.4 Harmonisasi Hubungan Kemitraan Antar Implementor Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Bidang Kesehatan	119
5.1.3.5 Eksistensi Tim Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan Sebagai Pemegang Eksklusivitas Pengambilan Keputusan	121
5.2 Kendala-Kendala yang Dihadapi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Bumi Waras	129

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	133
6.2 Saran	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN