

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Publik	12
a. <i>Old Public Management</i>	14
b. <i>New Public Management</i>	16
c. <i>New Public Service</i>	17
2.2. Manajemen Perencanaan	19
2.2.1. Manajemen	19
2.2.2. Konsep Perencanaan	21
2.2.3. Fungsi dan Tujuan Perencanaan	26
2.2.4. Proses Perencanaan	28
2.3. Perencanaan Transportasi	32
2.3.1. Transportasi	32
2.3.2. <i>Bus Rappid Transit (BRT)</i>	33
2.3.3. Perencanaan Transportasi	33
2.4. Program	35
III. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
3.2. Fokus Penelitian	40
3.3. Lokasi dan Tempat Penelitian	40
3.4. Sumber Data	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Analisis Data	45
3.7. Teknik Keabsahan Data	47
IV. HASIL dan PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	50
4.2. Gambaran Umum Pengembangan <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Bandar Lampung	58
4.3. Penyajian Data	64

1. Latar Belakang Perencanaan Program BRT-Trans Bandar Lampung	65
2. Proses Perencanaan Program BRT-Trans Bandar Lampung ...	70
a) Prakiraan	72
b) Pemrograman	76
c) Penjadwalan	86
d) Penganggaran	89
e) Pengembangan prosedur	93
3. Keterlibatan <i>Stakeholder</i> dalam Perencanaan Program BRT-Trans Bandar Lampung	99
4.4. Pembahasan	104

V. KESIMPULAN dan SARAN

5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN