

**ABSTRAK**

**MEKANISME PENYALURAN KREDIT PENSIUN  
PADA PT. BANK KB INDONESIA Tbk  
KANTOR CABANG UTAMA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Ariyanti Eka Putri**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami secara mendalam mekanisme penyaluran kredit pensiun pada PT Bank KB Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, yang berfokus pada penggambaran secara sistematis terhadap proses penyaluran kredit pensiun sesuai dengan kondisi yang terjadi di lapangan.

Pengumpulan data dilakukan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang melibatkan pihak-pihak terkait dalam proses penyaluran kredit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme penyaluran kredit pensiun telah dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu pengajuan permohonan kredit, verifikasi dokumen, analisis kelayakan kredit berdasarkan prinsip 5C, persetujuan kredit, pelaksanaan akad, hingga proses pencairan dana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme penyaluran kredit pensiun pada PT Bank KB Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Bandar Lampung telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Namun, berdasarkan data periode 2021–2025, rata-rata tingkat Non-Performing Loan (NPL) sebesar 7,92%, yang masih berada di atas batas kesehatan perbankan sebesar 5%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa bank perlu meningkatkan analisis kredit, verifikasi data debitur, dan pengawasan kredit guna menekan risiko kredit bermasalah.

**Kata Kunci:** Mekanisme penyaluran kredit, Kredit pensiun, Analisis kredit, Prinsip 5C, Risiko kredit, Non-Performing Loan (NPL).

## ABSTRACT

### **PENSION CREDIT DISTRIBUTION MECHANISM AT PT. BANK KB INDONESIA Tbk BANDAR LAMPUNG MAIN BRANCH OFFICE**

**By:**

**Ariyanti Eka Putri**

This study aims to analyze and understand in depth the pension credit distribution mechanism at PT Bank KB Indonesia Tbk., Bandar Lampung Main Branch Office. The approach used in this study is a qualitative approach with descriptive methods, which focuses on a systematic description of the pension credit distribution process according to actual conditions in the field. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation techniques,

involving relevant parties in the credit distribution process. The research results show that the pension credit disbursement mechanism has been implemented through several stages, namely credit application submission, document verification, creditworthiness analysis based on the 5C principles, credit approval, contract execution, and fund disbursement.

The research results indicate that the pension credit disbursement mechanism at PT Bank KB Indonesia Tbk. Bandar Lampung Main Branch Office has been implemented in accordance with applicable procedures. However, based on data from 2021–2025, the average Non-Performing Loan (NPL) rate was 7.92%, which remains above the banking health threshold of 5%. This situation indicates that the bank needs to improve credit analysis, debtor data verification, and credit monitoring to reduce the risk of non-performing loans.

**Keywords:** Credit disbursement mechanism, pension credit, credit analysis, 5C principles, credit risk, Non-Performing Loan (NPL).