

## SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Minat Beli Ulang Sepatu Berryshu yang Dipengaruhi oleh Kepercayaan, Kepuasan dan Loyalitas Konsumen dalam Konteks Instagram Pada Konsumen Berryshu yang Pernah Berbelanja Online di Instagram Berryshu” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

5. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung serta selaku Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.
7. Ibu Dr.Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
8. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, arahan dan masukan kepada penulis. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
10. Ibu Mertayana selaku Staff Jurusan Administrasi Bisnis.
11. Terimakasih banyak untuk Keluarga tercintaku, ibuku Endang Tuti Rahayu dan bapakku (Alm) Gangsar, yang selalu setia memberikan doa tulusnya untuk anaknya, dan Adikku Rafi Putra Pradipta, yang selalu memberi dan membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta keluarga besar tercinta yang turut selalu mendoakan kelancaran proses penyusunan skripsiku.
12. Perempuananku yang telah mengajarku banyak hal baik, Herdiyani, Agnes Swasti Gita dan Yornelis Dwi Setia Riyanti. Terimakasih untuk tawa dan

tangis yang telah ada selama kita bersama. Maaf, jika dalam berproses, saya banyak membuat kesalahan dan kesulitan. Terimakasih telah hadir dengan begitu banyak warna dan rasa selama ini. Saya, menyayangi kalian.

13. Keluarga kecil yang telah bersama selama 9 tahun, Dyandra Agnidar Pratiwi, Bella Chintya Pebrianti, Emeraldita Azura, Dwitya Agsan Nandini, Yunita Sari, Krisna Andriani, Ranie Dwi Karlina dan Bulan Arfa Purnama yang tetap menjadi rumah untukku meskipun terpisah jarak, ruang dan waktu. Terimakasih atas kenangan bahagia yang selalu membuatku selalu ingin pulang ke rangkulannya.
14. Sahabat-sahabatku yang selalu menemaniku menyelesaikan skripsi ini dimanapun dan kapanpun, Miranti Dwi Saputri, Faiga Kharimah, Ellen Willy Christian, Fitri Mareta, Putri Taradypa dan Yoga Sugama. Terimakasih banyak atas waktu yang dihabiskan bersama.
15. Teman-teman ABI 011: Yudha, Eriza, Sendy, Rika, Nabilla, Lolianda, Intan, Vera, Nanda, Himawan dkk, Ena dkk, Supri dkk, Danis dkk, Vivi Soraya dkk, Bekti, Rinda, Putri, Yuki, Lailatul, Ratih, Ade, Inggrid, Made, Keket, Vivi, Agung, Tomi, Ahwa, Yayan, Oci, Heral, Umam, Damar, dan semua angkatan ABI 011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, mohon maaf apabila ada salah-salah kata dan perbuatan, terimakasih untuk pertemanannya, kelas Administrasi bisnis indah bersama kalian, dan kakak-kakak tingkat lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah membantu dan memberi semangat, Kakak-kakak Alumni ABI, Kakak Tingkat ABI, Adik-adik tingkat ABI dan adik adik tercinta terimakasih atas semua doa dan dukungannya.

16. Teman-teman KKN Desa Kedaton II: Dewi, Chandra, Diki, Dede, Keto, Dewa, Dini dan Rian. Terimakasih untuk 40 hari yang sangat berharga.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini.
18. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 7 Mei 2015

Penulis

Ega Sabrina Loventia