

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PASCA PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI PADA PT. ASKRINDO CABANG LAMPUNG

Oleh

Elisa Amanda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi beban kerja dan efektivitas kerja pegawai pasca perubahan struktur organisasi di PT Askrindo Cabang Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 27 pegawai PT Askrindo Cabang Lampung dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berada pada kategori tinggi, yang menunjukkan adanya peningkatan jumlah pekerjaan, target kerja, dan tingkat kesulitan pekerjaan setelah adanya perubahan struktur organisasi. Namun demikian, efektivitas kerja pegawai tetap berada pada kategori tinggi karena pegawai masih mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan mencapai target kerja, dan bekerja sama dengan baik. Berdasarkan hasil yang didapat, dapat disimpulkan bahwa pegawai PT Askrindo Cabang Lampung masih dapat mempertahankan efektivitas kerja meskipun terjadi peningkatan beban kerja setelah perubahan struktur organisasi.

Kata Kunci: Perubahan Struktur Organisasi, Beban Kerja Dan Efektivitas Kerja

ABSTRACT**ANALYSIS OF EMPLOYEES' LOADS AND WORK EFFECTIVENESS
POST ORGANIZATIONAL STRUCTURE CHANGES AT PT. ASKRINDO
LAMPUNG BRANCH****By****Elisa Amanda**

This research aims to determine the workload conditions and work effectiveness of employees after changes to the organizational structure at PT Askrindo Lampung Branch. This research uses quantitative methods with a descriptive approach. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 27 employees of PT Askrindo Lampung Branch using a saturated sampling technique. The research results show that the workload is in the high category, which indicates an increase in the number of jobs, work targets, and the level of job difficulty after changes in the organizational structure. However, employee work effectiveness remains in the high category because employees are still able to complete work on time and achieve work targets, and work well together. Based on the results obtained, it can be concluded that employees of PT Askrindo Lampung Branch can still maintain work effectiveness even though there is an increase in workload after changes to the organizational structure.

Keywords: *Changes in Organizational Structure, Workload and Work Effectiveness*