

ABSTRAK

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BENGKEL WULING ARISTA LAMPUNG

Oleh

Tiana Sindika Putri

Gaya kepemimpinan merupakan faktor penting yang memengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi. Di bengkel Wuling Arista Lampung ditemukan adanya beberapa karyawan yang mengundurkan diri dalam satu tahun terakhir, sehingga diperlukan analisis mengenai gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala bengkel serta kinerja karyawan yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan kepala bengkel dan menggambarkan kinerja karyawan di bengkel Wuling Arista Lampung. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari kepala bengkel, service advisor, *foreman*, dan *mekanik*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan merupakan perpaduan antara gaya kepemimpinan demokratis dan otoriter. Kinerja karyawan secara umum tergolong cukup baik berdasarkan indikator kualitas kerja, kuantitas kerja, dan ketepatan waktu, meskipun masih ditemukan keterlambatan pekerjaan dan komplain pelanggan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Demokratis, Kepemimpinan Otoriter.

ABSTRACT

Analysis of Leadership Styles in Improving Employee Performance

at the Wuling Arista Lampung Workshop

By

Tiana Sindika Putri

Leadership style is an important factor that influences employee performance in an organization. At the Wuling Arista Lampung workshop, several employees have resigned in the past year, so an analysis of the leadership style applied by the workshop head and the resulting employee performance is needed. This study aims to analyze the leadership style of the workshop head and describe employee performance at the Wuling Arista Lampung workshop. The study used a qualitative descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation with informants consisting of workshop heads, service advisors, foremen, and mechanics. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that the leadership style applied is a combination of democratic and authoritarian leadership styles. Employee performance is generally quite good based on indicators of work quality, work quantity, and punctuality, although there are still delays in work and customer complaints.

Keywords: Leadership Style, Employee Performance, Democratic Leadership, Authoritarian Leadership.