

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pembelian.....	26
Gambar 2.2 Model Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan	27
Gambar 2.3 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73