

Judul Skripsi : **PENGARUH CUSTOMER *RELATIONSHIP*  
MANAGEMENT (CRM) TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**  
(Studi pada Pelanggan PT. Astra *International* Tbk-Toyota  
Auto 2000 di Bandar Lampung)

Nama Mahasiswa : **Desi Anggraini**

Nomor Pokok Mahasiswa: 1016051002

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**MENYETUJUI**

1. Komisi Pembimbing

**Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc.**  
NIP. 19740918 200112 1 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

**Dr. Supto, S.Sos., M.A.B.**  
NIP 19690226 199903 1 001