

ABSTRAK

PROSEDUR PENCATATAN AKUNTANSI PENDAPATAN ATAS LAYANAN PERUBAHAN DAYA PADA PT PLN (PERSERO) ULP KARANG

Oleh

ARDRA RAYSSA CHAITRA

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana prosedur pencatatan akuntansi pendapatan atas layanan perubahan daya pada PT PLN (Persero) ULP Karang untuk memastikan bahwa pencatatan pendapatan dilakukan sesuai dengan prinsip metode *accrual basis*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi menunjukkan bahwa prosedur pencatatan pendapatan atas layanan perubahan daya telah terintegrasi secara sistem di ULP seperti Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T), Pengawasan Pengelolaan Arus Pendapatan Secara Terpusat (P2APST) dan sistem di atas kantor unit layanan pelanggan (ULP) yaitu *Systems, Applications, and Products in Data Processing* (SAP) yang digunakan untuk memproses semua data keuangan dan membuat menjadi laporan keuangan. Namun, masih ditemukan berbagai kendala seperti sistem yang *down* karena adanya peningkatan pelanggan yang mengakibatkan keterlambatan pelaporan pekerjaan serta tertundanya pekerjaan lapangan dan adanya perangkapan tugas oleh petugas. Oleh karena itu, disarankan adanya penguatan standar operasional prosedur dan penambahan sumber daya manusia untuk menghindari kesalahan serta memperkuat pengendalian internal.

Kata kunci: Sistem Akuntansi, Pendapatan, Perubahan Daya, *Accrual Basis*

ABSTRACT

PROCEDURE FOR RECORDING REVENUE ACCOUNTING FOR POWER CHANGE SERVICES AT PT PLN (PERSERO) ULP KARANG

By

ARDRA RAYSSA CHAITRA

This final report aims to understand and explain how the procedure for recording revenue accounting for power change services at PT PLN (Persero) ULP Karang ensures that revenue recording is carried out in accordance with the accrual basis method. The research method used is qualitative descriptive with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Research results through interviews, observations, and documentation indicate that the procedure for recording revenue from power change services has been integrated systematically at ULP, such as the Centralized Customer Service Application (AP2T), Centralized Revenue Flow Management Supervision (P2APST), and systems above the customer service unit (ULP) office, namely Systems, Applications, and Products in Data Processing (SAP) used to process all financial data and turn it into financial reports. However, various obstacles are still encountered, such as system downtime due to an increase in customers, resulting in delays in reporting work, postponement of fieldwork, and task overlap by officers. Therefore, it is recommended to strengthen operational procedures and add human resources to avoid errors and reinforce internal controls.

Keywords: Accounting System, Revenue, Power Changes, Accrual Basis