

SANWACANA

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Sensitifitas Respon Konsumen Tentang Perluasan Merek Produk Pepsodent *Mouthwash* di Bandar Lampung ”**.

Terselesaikan skripsi ini merupakan ikhtiar penulis yang tidak luput dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung.
2. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Ibu Roslina, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan, bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Dorothy RHP, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan pengarahan kepada penulis sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si. selaku penguji utama pada ujian skripsi yang bersedia hadir dan memberikan kritik, saran serta pembekalan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Ra Fisca Huzaimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam belajar mulai dari awal masuk kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh dosen jurusan Manajemen, khususnya pada dosen konsentrasi Pemasaran dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu dan membagikan pengalamannya sehingga mendukung teori yang digunakan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Dan kepada seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu kelancaran pada proses penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tuaku, Bapak Marjono dan Ibu Turyanti tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan yang tiada henti dan tak pernah lelah memberi sarana dan prasarana untuk kuliah, memberi semangat, motivasi serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat terbaik selama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Firdaus, Choki Ryan, M.Edward, Yogi Clinton, Rensius, Johannes, Triwansyah, Yosi. Terimakasih kebersamaannya selama ini yang penuh canda tawa, semoga kita bisa sukses bersama.
12. Teman-teman sekelas genap di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, Ajie Windu, Kabul, Sabar, Baron, Faris, Arief, Nuzirwan,

Yulius, Joshua, Jhonny, Yan, Ranis, Ega, Winda, Fitri, Gita, Ella, Ratih, Nita, Bianda, Shinta, Triana, Tatang, Ossy, Rina, Annisa, villy, Dina, Grihda, Ratu, Eva, Egi, Jaka, MM, Deni, Odie, Hasnan, dan yang lainnya terima kasih atas bantuannya, kerjasamanya dan candanya selama masa perkuliahan, semoga kita selalu sukses.

13. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Maruf, Pandu, Novpia, Fisca, Aulia, Kiky, Tiara, Mentari, Jessi, Ade, Dimas, Vina, Ujang, Gilas, Surya, Miu, Vada, Dias, Ryo. Terima kasih untuk bantuannya dalam berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
14. Seluruh Mahasiswa Manajemen Angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih untuk kebersamaannya selama proses perkuliahan.
15. Sahabat sekaligus keluarga selama berada di Bandar Lampung, untuk Mabes45 family bang Besma, bang Topik, bang Kun, bang Ari, bang Jo, bang Dinar, bang Eba, bang Riski K, Simeng, Ricky, Arta, Fajar, Febry, Gusti, Erwinsyah, Reza, Teddy, terimakasih untuk candanya selama ini yang tidak pernah lelah untuk mewarnai hari dengan tawa dan motivasi. Semoga kita sukses di masa depan.
16. Sahabat-sahabat yang dipertemukan saat KKN di Tulang Bawang, desa Bandar Aji, David, Pramulianto, Silvia Medita, Tiffany, dan Theresia. Terimakasih telah menjadi teman sekaligus sahabat yang saling mengerti dalam keadaan suka maupun duka. Walaupun sulit untuk menemukan

waktu bersama namun selalu ada waktu untuk sekedar mengingat kalian.

Semoga kita dipertemukan dalam kesuksesan

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Saat ini penulis hanya bisa membalas dengan ucapan terima kasih.

Penulis sadar dan sangat paham bahwasanya skripsi ini terselesaikan berkat dukungan, dorongan, bantuan serta motivasi pihak-pihak tersebut. Semoga Allah memberikan balasan atas jasa-jasa yang telah diberikan serta memperhitungkannya sebagai amal baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Bandar Lampung, 4 Mei 2015

Penulis,

Topan Saputra