

ABSTRAK

PERAN LAYANAN STASIUN PENGISIAN KENDARAAN LISTRIK UMUM (SPKLU) DALAM MENDUKUNG EKOSISTEM KENDARAAN MOBIL LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANAAN PELAYANAN PELANGGAN (UP3) TANJUNG KARANG

Oleh:

SHAFIRA AULIA BUDIANTORO

Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) berperan penting dalam mendukung ekosistem kendaraan listrik di Indonesia. PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang menyediakan layanan pengisian daya untuk menunjang mobilitas pengguna kendaraan listrik di Bandar Lampung. Layanan ini tidak hanya berupa infrastruktur, tetapi juga didukung oleh aplikasi PLN Mobile yang memudahkan pengguna dalam mengakses dan menggunakan layanan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala, seperti antrean pengisian daya pada waktu tertentu akibat keterbatasan kapasitas charger serta kurang memadainya fasilitas pendukung berupa pendingin ruangan (AC) yang dapat memengaruhi kenyamanan pengguna. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran layanan SPKLU di PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penulisan menunjukkan bahwa pemanfaatan SPKLU mengalami peningkatan dan layanan telah berjalan dengan baik, meskipun masih diperlukan peningkatan kapasitas charger untuk mengurangi antrean pengisian daya serta penambahan fasilitas pendukung guna meningkatkan kenyamanan pengguna layanan SPKLU.

Kata kunci: SPKLU, kendaraan listrik, PLN *Mobile*, kualitas layanan, ekosistem kendaraan listrik.

ABSTRACT

THE ROLE OF PUBLIC ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATION SERVICES (SPKLU) IN SUPPORTING THE ELECTRIC CAR ECOSYSTEM AT PT. PLN (PERSERO) CUSTOMER SERVICE IMPLEMENTATION UNIT (UP3) TANJUNG KARANG

SHAFIRA AULIA BUDIANTORO

Public Electric Vehicle Charging Stations (SPKLU) play a vital role in supporting the electric vehicle ecosystem in Indonesia. PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang provides charging services to support the mobility of electric vehicle users in Bandar Lampung. This service is not only in the form of infrastructure, but is also supported by the PLN Mobile application that makes it easier for users to access and use the service. However, in its implementation, several obstacles remain, such as charging queues at certain times due to limited charger capacity and inadequate supporting facilities such as air conditioning (AC), which can affect user comfort. This final report aims to determine the role of SPKLU services at PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. The method used is descriptive with a qualitative approach that includes observation, interviews, and literature studies. The results of the study indicate that SPKLU utilization has increased and the service has been running well, although there is still a need to increase charger capacity to reduce charging queues and add supporting facilities to improve the comfort of SPKLU service users.

Keywords: *SPKLU, electric vehicles, PLN Mobile, service quality, electric vehicle ecosystem*