DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

I. PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7

II. TINJAUAN PUSTAKA
A. Tinjauan Tentang Birokrasi 8
1. Teori dan Konsep Birokrasi 8
a. Definisi Birokrasi 8
b. Konsep Dasar Birokrasi 10
2. Asas-Asas Birokrasi yang Baik 11
3. Model Birokrasi Weberian 11
B. Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Lampung (BPM&PPT) 16
C. Tinjuan Tentang Investasi 18
1. Definisi Investasi 18
2. Definisi Investor 19
3. Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) 20
D. Kerangka Pikir 21

III. METODE PENELITIAN
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 23
B. Fokus Penelitian 24
C. Jenis Data 27
1. Data Primer 27
2. Data Sekunder 28
D. Sumber Data 28
E. Teknik Pengumpulan Data 29
F. Teknik Pengolahan Data 31

G. Teknik Analisis Data 32

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN
A. Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Lampung 34
B. Pelayanan Terpadu Satu Pintu 35
C. Maklumat dan Dasar Hukum Pelayanan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Lampung 39
D. Pelayanan Pengaduan Perizinan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Lampung 41
E. Sarana dan Prasarana 42
F. Struktur Organisasi Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Lampung 45

V. HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian 46
1. Fungsi Birokrasi yang Jelas 46
2. Spesifikasi Tugas 51
3. Adanya Hierarki 55
4. Peraturan yang Sesuai 59
5. Bebas Nepotisme 63
6. Komitmen yang Kuat 63
7. Adanya Kegiatan Administrasi 65
8. Sistem Staf Birokrasi yang Jelas 72
B. Pembahasan 74
1. Fungsi Birokrasi yang Jelas 74
2. Spesifikasi Tugas 76
3. Peraturan yang Sesuai 79
4. Bebas Nepotisme 80
5. Komitmen yang Kuat 81
6. Sistem Staf Birokrasi yang Jelas 82

VI. SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan 87
B. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN