

ABSTRAK

TINJAUAN PROSEDUR PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) KEPADA NASABAH DALAM MENDUKUNG PENYALURAN KREDIT KUR PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK. KANTOR CABANG TELUK BETUNG KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh:

Bintang Tri Cahayani

Penelitian ini membahas Tinjauan Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Kepada Nasabah Dalam Mendukung Penyaluran Kredit KUR Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Teluk Betung Kota Bandar Lampung. Penyaluran KUR melibatkan serangkaian tahapan administratif yang wajib dilalui oleh setiap pemohon, yakni sejak pengajuan permohonan hingga realisasi pencairan dana, yang keseluruhannya memegang peranan krusial dalam memastikan kelancaran proses kredit. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa pelaksanaan penyaluran KUR telah berlangsung secara sistematis, mengikuti alur pengajuan, verifikasi, analisis 5C, sampai dengan tahap pencairan. Meskipun prosedur yang berjalan telah berkontribusi positif terhadap kelancaran penyaluran kredit, kelengkapan berkas dokumen nasabah yang belum memadai masih menjadi kendala utama yang menghambat proses penyaluran kredit kepada masyarakat luas.

Kata Kunci: Tinjauan Prosedur, Penyaluran KUR, Nasabah, Bank Rakyat Indonesia, Kredit Usaha Rakyat

ABSTRACT

REVIEW OF CREDIT DISTRIBUTION PROCEDURES FOR PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) TO CUSTOMERS IN SUPPORTING KUR CREDIT DISTRIBUTION AT PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. TELUK BETUNG BRANCH OFFICE, BANDAR LAMPUNG CITY

BY

Bintang Tri Cahayani

This study examines the procedures for distributing People's Business Credit (KUR) to customers in supporting KUR credit distribution at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Teluk Betung Branch Office, Bandar Lampung City. KUR distribution involves a series of administrative stages that must be followed by every applicant, from the submission of applications to the realization of fund disbursement, all of which play a crucial role in ensuring the smooth credit process. The approach used in this study is descriptive qualitative, with data collection techniques comprising in-depth interviews, field observations, and documentation studies. The findings reveal that the implementation of KUR distribution has been carried out systematically, following the flow of application, verification, 5C analysis, through to the disbursement stage. Although the prevailing procedures have positively contributed to the smooth distribution of credit, the incompleteness of customer document files remains the primary obstacle that hinders the credit distribution process to the wider community.

Keywords: Procedure Review, KUR Distribution, Customers, Bank Rakyat Indonesia, People's Business Credit