

ABSTRAK

KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM PENANGGULANGAN BENCANA DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Pelaksanaan penanggulangan bencana merupakan tanggung jawab dan wewenang Pemerintah pusat dan pemerintah daerah yang dilaksanakan secara terencana, terpadu, terkoordinasi, dan menyeluruh. Pelaksanaan penanggulangan bencana dilaksanakan dengan memperhatikan hak masyarakat antara lain mendapatkan bantuan pemenuhan kebutuhan dasar, mendapatkan perlindungan sosial, mendapatkan pendidikan dan keterampilan dalam penyelenggaraan kegiatan penanggulangan bencana.

Kota Bandar Lampung merupakan salah satu kota yang tidak luput dari sasaran bencana baik itu bencana yang disebabkan oleh faktor alam maupun non alam. Banyaknya bencana yang terjadi di kota Bandar Lampung beberapa tahun belakangan ini serta besarnya kerugian yang diakibatkan oleh adanya bencana, menjadikan penelitian ini menitik beratkan pada permasalahan kinerja BPBD Kota Bandar Lampung dalam penanggulangan bencana di Kota Bandar Lampung. Dalam mengungkap permasalahan ini, peneliti menggunakan beberapa indikator kinerja birokrasi publik milik Dwiyanto. Jenis penelitian ini ialah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Dalam penelitian ditemukan bahwa kinerja BPBD Kota Bandar Lampung dalam penanggulangan bencana di Kota Bandar Lampung dari segi produktivitas sudah baik, hal tersebut terlihat dari pelayanan yang dilakukan oleh BPBD Kota Bandar Lampung baik berupa jasa maupun pembangunan fisik, meskipun dalam input masih terdapat beberapa keterbatasan dana dan peralatan yang dalam keadaan rusak ataupun hilang. Pada segi kualitas layanan secara umum sudah memenuhi kebutuhan atau aspirasi masyarakat Kota Bandar Lampung. Pada segi responsivitas, BPBD Kota Bandar Lampung sudah responsif terhadap situasi serta target yang dicapai dengan kebutuhan masyarakat. Pada segi tanggung jawab sudah sesuai dengan aturan atau Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dalam kegiatan penanggulangan bencana; serta pada segi akuntabilitas, secara umum sudah akuntabel terhadap apa yang menjadi tanggung jawab BPBD Kota Bandar Lampung serta apa yang menjadi hak dan kewajiban masyarakat Kota Bandar Lampung.

Kata kunci : Kinerja, Penanggulangan Bencana