

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE, Yogyakarta
- Mangkunegara, A.P 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT Refika Aditama, Bandung
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung
- Rosidah, Ambar Teguh S. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Sinambela Poltak, Lijan. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara, Jakarta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung
- Sulistio, Eko B. dan Budi, Waspada K. 2009. *Birokrasi Publik Perspekti Ilmu Administrasi Publik*. STISIPOL, Dharma Wacana Metro
- Wibowo. 2007. *Manajemen Perubahan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Referensi Dokumen dan website:

Laporan Status Lingkungan Hidup Daerah Kota Bandar Lampung tahun 2013

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239/IX/6/8/2003
Tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja
Instansi Pemerintah (<http://lakip.unnes.ac.id/index.php/download/file/7>,
diakses pada Rabu, 10 September 2014 pukul 12.36 WIB)

Managemen Penanggulangan Bencana Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kota Bandar Lampung Tahun 2014

Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 05 Tahun 2010 Tentang Badan
Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bandar Lampung

Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 70 Tahun 2010 Tentang Tugas
Fungsi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota
Bandar Lampung

Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 38 Tahun 2011 Tentang Pedoman
Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana Kota Bandar Lampung

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
(<http://ditjenpas.go.id/sites/default/files/UU%2025%202009.pdf>, diakses
pada Kamis, 11 September 2014 pukul 01.40 WIB)