

ABSTRAK

STRATEGI OPTIMALISASI VALIDASI DAN AKURASI DATA OBJEK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN OLEH BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2024

Oleh

MARETA DWI CITRA

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara potensi dan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandar Lampung, yang disebabkan oleh belum optimalnya validasi dan akurasi data objek pajak yang dikelola oleh Badan Pendapatan Daerah (Bapenda). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis strategi optimalisasi validasi serta peningkatan akurasi data objek PBB oleh Bapenda Kota Bandar Lampung tahun 2024. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan fokus pada tahapan manajemen strategi, yaitu formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi yang diperkuat dengan analisis SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi optimalisasi validasi dan akurasi data objek PBB dilakukan melalui validasi lapangan, pemutakhiran basis data wajib pajak, pemanfaatan sistem informasi perpajakan, serta evaluasi berkala terhadap realisasi penerimaan PBB. Namun, strategi ini masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia, lambatnya pembaruan data, dan rendahnya kesadaran wajib pajak. Penelitian ini berkontribusi pada bidang Ilmu Pemerintahan dengan memberikan rekomendasi kebijakan yang dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan pajak daerah melalui pemanfaatan teknologi informasi, koordinasi antarinstansi, dan intensifikasi sosialisasi publik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kontribusi PBB terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : Strategi, Validasi Data, Akurasi Data, PBB, Bapenda.

ABSTRACT

STRATEGY FOR OPTIMIZING VALIDATION AND ACCURACY OF LAND AND BUILDING TAX OBJECT DATA BY THE REGIONAL REVENUE AGENCY OF BANDAR LAMPUNG CITY IN 2024

By

MARETA DWI CITRA

This study is motivated by the gap between the potential and actual revenue of Land and Building Tax (PBB) in Bandar Lampung City, caused by suboptimal validation and accuracy of tax object data managed by the Regional Revenue Agency (Bapenda). The study aims to identify and analyze strategies to optimize validation and improve the accuracy of PBB object data in Bandar Lampung City in 2024. The research uses a qualitative descriptive method focusing on strategic management stages, namely strategy formulation, implementation, and evaluation, reinforced by SWOT analysis. The results show that the optimization strategy for validation and accuracy of PBB data is carried out through field validation, updating the taxpayer database, utilizing tax information systems, and periodic evaluation of PBB revenue realization. However, this strategy still faces challenges such as limited human resources, slow data updates, and low taxpayer awareness. This study contributes to the field of Public Administration by providing policy recommendations that enhance the effectiveness of local tax management through information technology utilization, inter-agency coordination, and intensified public socialization, ultimately increasing PBB contributions to the Regional Original Revenue (PAD) of Bandar Lampung City.

Keywords: Strategy, Validation, Accuracy, PBB, and Bapenda.