

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT GRAHA HUSADA BANDAR LAMPUNG DENGAN MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR PENILAIAN KINERJA**

**Oleh**

**DEDY NOVRIANSYAH**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja rumah sakit Graha Husada dengan menggunakan metode *balanced scorecard* sebagai sebuah metode yang dapat mengukur kinerja yang memiliki empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif konsumen, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Penelitian dilakukan dengan mengambil data selama 2 tahun, yaitu dari tahun 2012 dan 2013.

Hasil pengukuran yang diperoleh dengan menggunakan *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan dan perspektif konsumen dinilai baik. Sedangkan hasil pengukuran pada perspektif proses bisnis internal dan perspektif proses pertumbuhan dan pembelajaran dinilai cukup baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* maka secara keseluruhan kinerja Rumah Sakit Graha Husada dapat dikatakan cukup baik.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, Perspektif Keuangan, dan Perspektif Non - Keuangan