

ABSTRAK

DOKUMENTASI KEGIATAN PIMPINAN DAERAH (GUBERNUR, WAKIL GUBERNUR, DAN SEKRETARIS DAERAH) DI INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA TRANSPARANSI INFORMASI PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Fitri Nur Setiawati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses dokumentasi kegiatan pimpinan daerah hingga dipublikasikan melalui Instagram Pemerintah Provinsi Lampung (@pemprovlampung_) serta mengetahui respons masyarakat terhadap dokumentasi kegiatan pimpinan daerah yang disampaikan melalui media sosial tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses dokumentasi kegiatan pimpinan daerah telah menerapkan fungsi manajemen POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*) melalui tahapan identifikasi kegiatan, peliputan, pengelolaan konten, *review*, hingga publikasi melalui fitur *feed* dan *reels* Instagram. Dokumentasi kegiatan pimpinan daerah terbagi ke dalam lima tema utama yang dianalisis, yaitu program dan kebijakan pemerintah daerah, pembangunan infrastruktur, pelayanan publik, isu sosial atau lingkungan, dan kegiatan seremonial. Selain itu, respons masyarakat menunjukkan adanya keterlibatan publik melalui suka, komentar, berbagi, dan tayangan, terutama pada konten yang berkaitan langsung dengan kepentingan masyarakat. Penelitian ini menunjukkan bahwa Instagram Pemerintah Provinsi Lampung berperan sebagai media komunikasi publik yang mendukung transparansi informasi dan partisipasi masyarakat di era digital.

Kata Kunci: Dokumentasi Kegiatan, Instagram, Komunikasi Publik, Media Sosial Pemerintah, Transparansi Informasi Publik,

ABSTRACT

DOCUMENTATION OF ACTIVITIES BY PROVINCIAL LEADERS (GOVERNOR, VICE GOVERNOR, AND PROVINCIAL SECRETARY) ON INSTAGRAM AS A MEDIUM FOR TRANSPARENCY IN INFORMATION FROM THE LAMPUNG PROVINCIAL GOVERNMENT

By

Fitri Nur Setiawati

The study aims to examine the process of documenting regional leaders' activities until their publication on the Lampung Provincial Government's Instagram account (@pemprovlampung_) and to assess public response to the documentation of these activities shared via this social media platform. This study employs a qualitative descriptive method with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results indicate that the documentation process for local government leaders' activities has implemented the POAC management functions (Planning, Organizing, Actuating, and Controlling) through the stages of activity identification, coverage, content management, review, and publication via Instagram's feed and Reels features. Documentation of local leaders' activities was divided into five main themes for analysis: local government programs and policies, infrastructure development, public services, social or environmental issues, and ceremonial events. Additionally, public responses indicated public engagement through likes, comments, shares, and views, particularly for content directly related to the public's interests. This study indicates that the Lampung Provincial Government's Instagram account serves as a public communication platform that supports information transparency and public participation in the digital age.

Keywords: *Activity Documentation, Instagram, Public Communication, Government Social Media, Public Information Transparency.*