

ABSTRAK

PROSEDUR PENCAIRAN DANA PENSIUN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KCU BANDAR LAMPUNG

Oleh:

JUWITA ADREYANTI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pencairan dana pensiun serta hambatan yang terjadi dalam proses pencairan dana pensiun pada PT Pos Indonesia (Persero) KCU Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan pihak terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pencairan dana pensiun pada PT Pos Indonesia (Persero) KCU Bandar Lampung telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku. Proses pencairan didukung oleh penggunaan sistem aplikasi seperti Aplikasi Otentikasi yang membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam verifikasi data penerima pensiun. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa hambatan, seperti gangguan sistem aplikasi terutama pada awal periode pembayaran, serta kendala yang dihadapi oleh pensiunan dalam penggunaan teknologi akibat faktor usia.

Kata kunci: Prosedur, Pencairan Dana Pensiun, dan Aplikasi Otentikasi.

ABSTRACT

PROCEDURE FOR PENSION FUND DISBURSEMENT AT PT POS INDONESIA (PERSERO) KCU BANDAR LAMPUNG

By:

JUWITA ADREYANTI

This study aims to examine the pension fund disbursement procedure and the obstacles encountered during this process at PT Pos Indonesia (Persero) KCU Bandar Lampung. A descriptive qualitative method was employed. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation involving relevant parties.

The results indicate that the pension fund disbursement procedure at PT Pos Indonesia (Persero) KCU Bandar Lampung has been functioning effectively and in accordance with established standard operating procedures (SOPs). The disbursement process is supported by application systems—such as the Authentication Application—which help enhance efficiency and accuracy in verifying pensioner data. However, implementation still faces certain challenges, such as application system disruptions (particularly at the start of the payment period) and difficulties experienced by pensioners in using technology due to age-related factors.

Keywords: Procedure, Pension Fund Disbursement, and Authentication Application.