

ABSTRAK

PERAN PROGRAM TAMBAH DAYA DALAM MENGATASI KETERBATASAN KONSUMSI LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) UP3 TANJUNG KARANG

Oleh:

Reka Zahra Adhelia

Peningkatan penggunaan peralatan listrik pada rumah tangga dan kegiatan usaha menyebabkan kebutuhan energi listrik pelanggan semakin meningkat. Kondisi ini menimbulkan keterbatasan penggunaan listrik pada pelanggan dengan kapasitas daya yang relatif kecil, sehingga sering terjadi gangguan listrik akibat beban pemakaian yang melebihi kapasitas yang tersedia. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui peran program tambah daya dalam mengatasi keterbatasan konsumsi listrik pelanggan pada PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi selama kegiatan magang, wawancara dengan karyawan dan pelanggan, serta studi pustaka. Analisis data dilakukan dengan membandingkan hasil temuan di lapangan dengan teori yang relevan. Hasil observasi menunjukkan bahwa program tambah daya berperan penting dalam meningkatkan kapasitas daya listrik pelanggan sesuai kebutuhan, sehingga mampu mengurangi permasalahan keterbatasan daya seperti pemadaman akibat beban berlebih. Selain itu, pemanfaatan aplikasi PLN Mobile mendukung kemudahan dan efisiensi dalam proses pelayanan tambah daya. Dengan demikian, program tambah daya tidak hanya menjadi solusi teknis dalam mengatasi keterbatasan konsumsi listrik, tetapi juga berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Kata kunci: program tambah daya, konsumsi energi listrik, pelayanan pelanggan.

ABSTRACT

THE ROLE OF THE ELECTRICAL CAPACITY UPGRADE PROGRAM IN ADDRESSING CUSTOMERS' ELECTRICITY CONSUMPTION CONSTRAINTS AT PT PLN (PERSERO) UP3 TANJUNG KARANG

By

Reka Zahra Adhelia

The increasing use of electrical appliances in households and business activities has led to a growing demand for electrical energy among customers. This condition creates limitations for customers with relatively low electricity capacity, resulting in frequent power disruptions caused by electricity usage that exceeds the available capacity. This study aims to determine the role of the power upgrade program in overcoming customers' electricity consumption limitations at PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observations conducted during the internship period, interviews with employees and customers, and a literature review. Data analysis was carried out by comparing field findings with relevant theories. The results of the observation indicate that the power upgrade program plays an important role in increasing customers' electricity capacity according to their needs, thereby reducing power limitation problems such as outages caused by excessive electrical loads. In addition, the utilization of the PLN Mobile application supports convenience and efficiency in the power upgrade service process. Therefore, the power upgrade program not only serves as a technical solution to overcome electricity consumption limitations but also contributes to improving the quality of customer service.

Keywords: power upgrade program, electrical energy consumption, customer service.