

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

(Widya Ratna Sari)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Sinar Jaya Inti Mulya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden dan dianalisis untuk menguji pengaruh antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional karyawan, semakin tinggi pula komitmen mereka terhadap organisasi. Namun, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional. Temuan ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional lebih berperan secara langsung dalam membentuk komitmen karyawan dibandingkan melalui kepuasan kerja. Secara deskriptif, seluruh variabel penelitian berada pada kategori baik hingga sangat baik. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan dalam meningkatkan kecerdasan emosional karyawan melalui pelatihan pengelolaan emosi, empati, dan keterampilan sosial guna memperkuat komitmen organisasi.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE

By:

(Widya Ratna Sari)

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence on organizational commitment with job satisfaction as a mediating variable among employees of PT. Sinar Jaya Inti Mulya. The research employed a quantitative approach using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). Data were collected through questionnaires distributed to respondents and analyzed to examine the relationships between variables. The results show that emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational commitment, indicating that higher emotional intelligence leads to stronger employee commitment to the organization. However, job satisfaction was not found to significantly mediate the relationship between emotional intelligence and organizational commitment. This finding suggests that emotional intelligence plays a more direct role in shaping organizational commitment rather than through job satisfaction. Descriptive analysis indicates that all variables are in good to very good categories. The implication of this study is that organizations should enhance employees' emotional intelligence through training in emotion regulation, empathy, and social skills to strengthen organizational commitment.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Job Satisfaction.*