

Judul Tesis : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN EKSPORTIR/IMPORTIR
PADA KANTOR BEA DAN CUKAI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **KRISNA WARDHANA**

Nomor Pokok Mahasiswa: 1321011054


Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**

Program Studi : **Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung**

MENYETUJUI

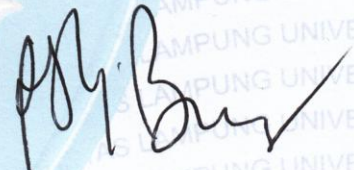
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



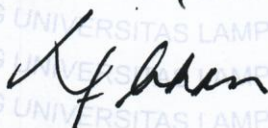
Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003

Pembimbing II,



Rinaldi Bursan, SE. M.Si.
NIP. 197104151995121002

**Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi,**



Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003