

DAFTAR ISI

Daftar Isi	
Daftar Tabel	
Daftar Bagan	
Daftar Gambar	
	halaman
I. Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
II. Tinjauan Pustaka.....	7
A. Tinjauan Kebijakan Publik	7
1. Konsep Kebijakan Publik.....	7
2. Tahapan-tahapan Kebijakan Publik.....	8
B. Tinjauan Implementasi Kebijakan publik.....	10
1. Konsep Implementasi Kebijakan.....	10
2. Model Implementasi Kebijakan.....	12
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan	17
C. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	19
1. kriteria PP46	19
D. Usaha Mikro,Kecil dan Menengah (UMKM).....	20
1. Karakteristik UMKM	22
III. Metode Penelitian	24
A. Tipe dan Pendekatan Penelitian	24
B. Fokus Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	31
G. Teknik Keabsahan Data	33

IV. Gambaran Umum.....	36
A. Profil Kota Bandar Lampung.....	36
1. sejarah singkat kota Bandar Lampung.....	36
B. Profil KPP Tanjung Karang Bandar Lampung	39
1. sejarah berdirinya KPP Tanjung Karang	39

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi hasil penelitian pelaksanaan kebijakan perpajakan pada UMKM di Bandar Lampung (studi kasus Peraturan Pemerintah Nomor 46(PP46) Tahun 2013)	54
a. Komunikasi	54
1. Transmisi	55
2. Kejelasan.....	59
3. Konsistensi.....	62
b. Sumber Daya	64
1. Sumber Daya Manusia	65
2. Informasi	67
3. Kewenangan.....	69
4. Fasilitas	70
c. Disposisi	72
d. Struktur Birokrasi.....	76
1. Standar Operasional Procedure (SOP)	76
2. Fragmentasi	79

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
a. Kesimpulan.....	80
b. Saran.....	82

Daftar Pustaka

LAMPIRAN