

SANWACANA

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pasca Penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) (Studi di Kecamatan Natar 2014)”, dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Dr.Noverman Duadji, M.Si., selaku dosen pembimbing utama penulis. Terimakasih untuk ilmu, waktu, nasehat dan bimbingannya yang telah banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas segala masukan, waktu, serta pelajaran berharga yang diberikan kepada Penulis, yang sangat membantu Penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak. Eko Budi Sulistiyo, S.Sos, M.AP, selaku dosen pembahas. Terimakasih untuk segala kritik dan saran yang diberikan, serta waktu untuk konsultasi agar skripsi ini dapat terlihat lebih baik.

4. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara (Ibu Rahayu, Ibu Meiliyana, Pak Simon, Pak Yuli, Pak Bambang, Pak Samsul, Pak Fery, Ibu Devi, Ibu Dian, Ibu Dewi, Ibu Indri, Ibu Intan, Ibu Novita, Ibu Ani, Ibu Selvi), terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan. Semoga ilmu dan pengalaman yang telah penulis peroleh pada saat perkuliahan dapat menjadi bekal berharga dan bermanfaat dalam kehidupan penulis ke depannya.
6. Ibu Nur'aini sebagai Staf Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi.
7. Pihak Kecamatan Natar Bapak Koharudin (selaku kasi sekaligus koordinator pelaksana PATEN), Bapak Riansyah Taufiq (selaku petugas PATEN), Ibu Eri Kusminanti (selaku petugas PATEN), yang telah memberikan izin penelitian serta bersedia memberikan banyak data dalam proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terimakasih untuk masyarakat Kecamatan Natar khususnya masyarakat desa Merak Batin mbak eka, ibu novi, mbak wiwin, bapak zainal, yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku Bapak Basuki dan Ibu Margiyati, terima kasih atas segala kesabaran, dukungan, nasehat, perjuangan dan do'a yang tiada henti dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang kepada penulis sejak lahir hingga saat ini dan seterusnya, semoga Bapak dan Ibu selalu dalam lindungan Allah SWT, aamiin..

9. Adik-adik ku, Bimo Kuntoro dan Putri Febriani tersayang, terimakasih atas segala bantuan, semangat, do'a, dan dukungan yang sangat besar hingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebahagiaan selalu dilimpahkan untuk kita..
10. Niko Saputra, terima kasih untuk semangat, do'a, motivasi, serta bantuan-bantuan yang tak terhingga selama ini.
11. Sahabat-sahabat ku tersayang Alisa Rizky Meisya, Lisa Sagita, Mut Mulyani, Hesti Agustina, Mbak Ruri Retno Ningsih, Octavia Ratnasari, Yana Bonita Sinaga, Eka Ariyanti, Riza Armelia Putri, Fitriyani, Amanda Ramadhani, mbak Erni Rahayu, terima kasih untuk semua bantuannya yaa.. Semoga semua kebbaikannya dibales dengan hal yang jauh lebih baik sama Allah. Aamiin..
12. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar Ane 2011 (ANTIMAPIA), yang tidak dapat dituliskan satu per satu.
13. Terima kasih untuk teman-teman SMA, Eka Suprihatin Ningsih, Eka Syafatun Nurbaiti, Sunarti, Yesiana. Terimakasih untuk canda tawa, suka dan duka dari SMA hingga sekarang. Semoga kita semua sukses dan menjadi kebanggaan bagi semua. Amin.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 25 Mei 2015

Penulis

Fatmawati

NPM. 1116041029