

## ABSTRAK

# PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA INTERAKTIF, IKLIM ORGANISASI, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

Oleh

**VIANNA MARIA URSULA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja interaktif, iklim organisasi, dan *job satisfaction* atau kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada perusahaan jasa di bidang perbankan yang terdaftar di BEI yang memiliki kantor utama atau cabang di Kota Bandar Lampung.

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling* sehingga terdapat 139 responden yang merupakan pegawai perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI yang memiliki kantor utama atau cabang di Kota Bandar Lampung. Pengolahan data menggunakan alat bantu statistik *SmartPLS 2.0*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja interaktif, iklim organisasi, dan *job satisfaction* berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan bahwa pihak manajemen perusahaan lebih meningkatkan penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja interaktif, iklim organisasi, dan *job satisfaction* agar komitmen organisasi di perusahaan juga semakin baik.

**Kata kunci :** Sistem Pengukuran Kinerja Interaktif, Iklim Organisasi, *Job Satisfaction*, dan Komitmen Organisasi