

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	5
1.3	Batasan Masalah.....	5
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6

II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1	Kerangka Teori.....	8
2.1.1	Teori Kontijensi.....	8
2.1.2	Teori X dan Y.....	9
2.1.3	Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.4	Sistem Pengukuran Kinerja (SPK) Interaktif.....	12
2.1.5	Iklim Organisasi.....	14
2.1.6	Job Satisfaction.....	17
2.1.7	Komitmen Organisasi.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Perumusan Hipotesis.....	22
2.3.1	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Interaktif Terhadap Komitmen Organisasi.....	22
2.3.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	24
2.3.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.3.4	Kerangka Pemikiran.....	26

III METODE PENELITIAN

3.1	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2	Data Penelitian.....	30
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3	Operasiona Variabel Penelitian.....	31

3.3.1	Variabel Independen.....	32
3.3.2	Variabel Dependen.....	36
3.4	Metode Analisis Data.....	38
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	38
3.4.1.1	Uji Validitas.....	38
3.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5	Pengukuran Struktural Modal.....	40
3.5.1	<i>Coefficient of Determination</i>	40
3.5.2	<i>Path Coefficient</i>	40
3.6	Pengujian Hipotesis.....	41

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif Data dan Responden.....	42
4.2	Demografis Responden.....	45
4.3	Analisis Data.....	46
4.3.1	Model Pengukuran.....	46
4.3.1.1	Uji Reliabilitas.....	47
4.3.1.2	Uji Validitas.....	48
4.4	Pengukuran Model Struktur.....	51
4.5	Uji Hipotesis.....	52
4.6	Pembahasan.....	54
4.6.1	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Interaktif terhadap Komitmen Organisasi.....	54
4.6.2	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	57
4.6.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	60

V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	62
5.2.	Implikasi Hasil Penelitian.....	63
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	64
5.4.	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN