

Judul Tesis : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
MARDI WALUYO METRO**

Nama Mahasiswa : **Nina Telawati**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1121011025

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dorothy Rouly HP, S.E., M.Si.
NIP 19810126 200801 2 011



Roslina, S.E., M.Si.
NIP 19770711 200501 2 002

2. Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi



Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP 19590906 198603 1 003