

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
SANWACANA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kompetensi	10
1. Pengertian Kompetensi	10
2. Karakteristik Kompetensi	13
3. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	13
B. Disiplin Kerja	15
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
3. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	17
4. Tujuan Disiplin Kerja.....	18
5. Manfaat Disiplin Kerja.....	18
6. Pelaksanaan Disiplin Kerja	19
C. Stres Kerja.....	20
1. Pengertian Stres.....	20
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	22
3. Sumber-sumber Stres Kerja	24

4. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	26
5. Strategi Manajemen Stres Kerja.....	27
D. Kinerja.....	29
1. Pengertian Kinerja.....	29
2. Penilaian Kinerja.....	31
3. Dimensi Kinerja	35
4. Metode Penilaian Kinerja.....	36
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	37
E. Penelitian Terdahulu	39
F. Kerangka Pikir	41
G. Hipotesis Penelitian.....	41

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	43
B. Variabel Penelitian	43
C. Definisi Konseptual.....	43
D. Definisi Operasional.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian.....	45
F. Sumber dan Jenis Data	46
G. Teknik Pengumpulan Data.....	47
H. Skala Pengukuran.....	47
I. Teknik Pengolahan Data.....	48
J. Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Normalitas.....	50
4. Uji Autokorelasi.....	51
5. Uji Heteroskedastisitas	51
K. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Analisis Kuantitatif.....	52

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pahoman Bandar Lampung.....	56
1. Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia	56
2. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pahoman Bandar Lampung	58
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas Instrumen	69
C. Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Autokorelasi	70
3. Uji Heteroskedastisitas.....	71

D. Hasil Analisis	72
1. Analisis Deskriptif	72
a. Analisis terhadap Variabel Kompetensi.....	72
b. Analisis terhadap Variabel Disiplin.....	74
c. Analisis terhadap Variabel Stres	75
d. Analisis terhadap Variabel Kinerja.....	77
2. Analisis Kuantitatif	81
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	79
2. Uji Hipotesis	82
a. Uji R^2	82
b. Uji t dan Uji F	84
E. Pembahasan.....	86

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN