SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih karuniaNya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi Word of Mouth terhadap Keputusan Konsumen Membeli Produk Sophie Martin pada Mahasiswi FISIP Universitas Lampung". Oleh karna itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Efendi, M.M. selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairul Syah, M.H. selaku pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

7. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis. Penulis ucapkan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
8. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktudan memberi arahan kepada penulis. Penulis ucapkan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
9. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Siselaku Dosen Pembimbing Akademikselama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.
10. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang tidak dapat disebutkan satu persatu, “Terimakasih Bapak dan Ibu”
12. Terimakasih banyak untuk Mamakku D. Mariana Sianturi dan Bapakku T. Sagala. Saya ucapkan terimakasih atas segala kasih sayang yang telah kalian berikan, perhatian, dukungan serta yang selalu mengurus dan mendidikku hingga sampai sekarang ini. Hanya bapak dan mamak yang menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Adikku satu-satunya yang tersayang, Ruben Agustinus Fernando Sagala yang hobi banget dengan layang-layangannya. Terimaksih ya adikku untuk semangat dan dukungannya.

14. Terimakasih banyak untuk Opung ku tercinta G. Sihole (Alm). Terimakasih atas segala kasih sayang yang telah kau berikan, doa, perhatian, dukungan serta pengorbanan mu untuk ku dapat menghantarkan cucu mu ini sampai kejenjang perkuliahan walaupun kau telah berpulang sebelum melihat ku menjadi sarjana.
15. Kepada seluruh keluarga besarku tersayang, Uda Anita, Nanguda Anita , Uda Andre, Nanguda Andre, Uda Jefri (Alm), Nanguda Jefri (Alm), Amang boru Lambok, Bou Lambok, Amang boru Rio, Bou Rio terimakasih atas doa, nasehat dan dukungannya, sampai terselesainya skripsi ini.
16. Kepada keluarga Tulang Limbong dan Nantulang Indri terimakasih untuk pengorbanan, doa, semangat, nasehat, sampai terselesainya skripsi ini.
17. Kepada abang-abang ku dan adik-adikku tersayang, Bang Jefri Sagala, Kak Kembar, Andre Sagala, Juven Sagala, Gabriel Sagala, Anita Sagala, Yola Sagala, Geofani Sagala, Rio Tamba, Samuel Tamba, Bang Paulina Siregar, Kak Paulina, Bang Risman Siregar, Kak Septa Siregar,paulina, dan ponakan-ponakan yang gak bisa disebutin satu persatu terimakasih atas dukungannya.
18. Sahabat-sahabat kuliahku di ABI yang selalu menemani hari-hariku saat kuliah serta selalu bersama saat tawa dan duka Lala Siahaan S.A.B, Lana Windyarti S.A.B, Ranis S.A.B, Natalia S.A.B, Lidia S.A.B walaupun kalian sudah lulus duluan tapi Terimakasih atas doa, serta kebersamaannya yang penuh makna dalam suka duka.
19. Untuk sahabat-sahabatku Biang Kerok Kosan Wisma Risky Lusiana Simamora(sahabat seperjuangan dari awal masuk kosan sekaligus bos biang kerok), Lilis Suryana(sahabat yang selalu setia menemaniku kemana saja),

Adek Anaria Gunani (orang yang selalu aja heboh). Terimakasih untuk persahabatan kita selama ini, canda tawa, serta kebersamaannya selama ini.

20. Untuk keluarga dan sahabat-sahabtku kosan Wisma Risky: Bapak Kos (yang selalu baik padaku) dan Ibu Kos (yang selalu setia memberi ku naseha), Ana Sirait, Wika Pasaribu, Rini, Sery, Friska, Dewi, Menik, Puspita, Mumun, Lela, Vina, Fadila, Yeni, Putri, Sevi, Ayu, Devi, Ni Luh, Desi, Sela, Yunsi. Terimakasih untuk doa, semangat kalian dan canda tawa, serta kebersamaannya selama ini.
21. Untuk teman-teman ABI 2010 : Rifa Ira Safrida, Desi Anggraini, Desy Rida Sari, Rosdiana Dewi dan Nopi Maryana, Juwita, Amanda, Bang Hari Chandra, Saut, Hary, Boby, Daniel, dan semua angkatan 010 yang tidak bisa disebutin satu persatu, semangat terus buat kita. Mba Anggun, Kak Adel. Terimakasih untuk semangatnya. Alumni ABI, Kakak tingkat, Adik-adik tingkat Ahmad Junaidi, Ega. Terimakasih atas dukungannya. Sukses buat kita semua. Amin.
22. Untuk sahabat-sahabat di Gereja HKBP Resort Bandar Jaya Amang Pendeta , Inang Pendeta, cindy, fera, triska, sumurung, david, rita, theresia sagala, yosepi, bella, siska. Terimakasih untuk doa, dukungan dan waktu kebersamaannya selama ini.
23. Untuk keluarga Amang boru H. Tampubolon dan Bou H. Panggabean, Adek Intan Tampubolon, Bintang Tampubolon, Terimakasih untuk doa, dukungan dan waktu kebersamaannya selama ini.

24. Temen-temen KKN desa Jembat Batu, Fadri, Ari, Mbak Wirda, Alfi, Resty, Fahmi, Nanda, Terimakasih untuk dukungan dan waktu kebersamaannya selama ini.
25. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
26. Almamater Universitas Lampung tercinta yang penuh kenangan serta turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran maupun tindakanku.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, 17 Juni 2015
Penulis

Patricia. F.P Sagala