

## **BAB IV GAMBARAN UMUM**

### **4.1 BBS-Unilinet**

#### **A. Sejarah Singkat BBS-Unilinet**

*Internetworking* di Universitas Lampung dimulai pada tanggal 31 Juli 1996 dengan terbentuknya BBS (*Buletin Board System*) yang menghubungkan Rektor, Pembantu Rektor dan para dekan fakultas di Universitas Lampung. Pada Februari 1997, Unila bekerjasama dengan pihak Asian *Internet Interconnection Initiatives* (A13) ITB. Unila menggabungkan diri dengan perguruan tinggi lain ke dalam jaringan internet dengan koneksi melalui sistem *Very Small Aperture Terminal* (VSAT). A13 ITB dengan A13 Jepang yang merupakan kerjasama di bidang penelitian dan konstruksi jaringan internet yang terdiri atas proyek *Widely Interrated Distributed Environment* (WIDE).

Koneksi internet Unila pada bulan September 1998 dipindahkan dengan melakukan koneksi *leased-line* ke CBN yang lebih tepat. Unila bersama – sama ITB dan perguruan tinggi lain baik negeri maupun swasta membangun satu jaringan pendidikan perguruan tinggi di Indonesia. Kini BBS *Unilinet* menjadi *gateway* koneksi internet Universitas Lampung.

## **B. Layanan dan Jasa**

Layanan yang diberikan oleh BBS–*Unilinet* baik pelayanan di lingkungan Universitas Lampung ataupun masyarakat luas adalah:

1. Mengelola situs *web* Universitas Lampung
2. Pelayanan konsultasi dan desain sistem bidang teknologi informasi
3. Pelayanan *web* desain dan *web hosting*
4. Pelayanan jasa multimedia

## **C. Struktur Organisasi**

BBS *Unilinet* merupakan salah satu unit kegiatan di bawah UPT Puskom di Universitas Lampung yang bertugas sebagai penyedia layanan komunikasi komputer. Ruang lingkup pelayanan BBS-*Unilinet* ini meliputi pelayanan internet di Universitas Lampung.

Ada empat divisi dalam organisasi ini:

1. Divisi *Engineering and Information Technology*

Dengan tugas:

- a. Mengelola situs *web* Universitas Lampung
- b. Memberikan jasa layanan desain *web* dan *web hosting*
- c. Bertanggung jawab atas administrasi sistem
- d. Bertanggung jawab atas pemeliharaan dan operasional perangkat keras dan lunak dalam lingkup kerja *BBS-Unilinet*
- e. Melayani konsultasi dan disain sistem dalam bidang teknologi informasi kepada lembaga – lembaga dalam lingkungan Universitas Lampung

2. Divisi Multimedia dan Perawatan Situs Unila

Divisi ini memiliki tugas untuk memberikan layanan multimedia sebagai salah satu layanan BBS-*Unilinet* dalam bidang teknologi informasi

3. Divisi Kerjasama dan Pengembangan Bisnis

Divisi ini berfungsi untuk meningkatkan kualitas SDM pengelola dan pengguna BBS-*Unilinet* serta memasarkan BBS-*Unilinet* agar berkembang dan mampu berswadaya melalui kegiatan pelatihan, penjualan jasa, dan pengadaan usaha

4. Divisi Personalia/ADM/Keuangan dan Pelayanan Pelanggan

Dengan tugas:

- a. Mengurus administrasi dan pengarsipan
- b. Memberikan pemasukan dan pengeluaran keuangan BBS-*Unilinet*
- c. Bertanggung jawab atas rumah tangga BBS-*Unilinet*

## **4.2 UPT Puskom Universitas Lampung**

### **A. Sejarah Singkat UPT Puskom Universitas Lampung**

Perkembangan dan pemberdayaan teknologi komputer di Universitas Lampung bukanlah suatu hal yang baru. Kepeloporan Universitas Lampung untuk melakukan komputerisasi dalam pelayanannya di kalangan universitas di Indonesia khususnya di wilayah Indonesia Bagian Barat, sudah dimulai tahun 1981 yakni ditandai dengan berdirinya Pusat Komputer Universitas Lampung. Tugas utama Pusat Komputer Universitas Lampung pada saat itu adalah mengolah data administrasi akademik. Pengelolaan data dilakukan dengan *compute* merek WANG VS 80. Input data administrasi akademik yang mulanya dilakukan secara

manual oleh operator, pada tahun 1986 dilakukan dengan kertas jenis *optic mark reader* dan *scanner* jenis *sentry*

dan *opscan*. Pemukhtahiran penggunaan teknologi di Pusat Komputer Universitas Lampung terus diupayakan, seperti pada tahun 1996 dibangun Jaringan Lokal (LAN) di lingkungan Pusat Komputer Universitas Lampung.

Seiring dengan perkembangan komputer, serta teknologi dan komunikasi, mulai tahun 1996 secara bertahap, Universitas Lampung telah membangun dan mengembangkan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi melalui bantuan proyek *Development of Undergraduate Education (DUE)*. Pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dilakukan meliputi pengembangan *organware* (organisasi pengelola), *hardware* (infrastruktur dan perangkat lunak), *software* (pengembangan sistem), dan *brainware* (sumber daya pengelola, pengembang, dan pengguna). Pengembangan organisasi dilakukan dengan merevitalisasi Pusat Komputer Universitas Lampung sebagai pengelola sumber daya teknologi informasi dan komunikasi. Pengembangan infrastruktur meliputi pengembangan jaringan, *workstation* atau komputer, beserta peralatan pendukung teknologi informasi dan komunikasi lainnya. Pengembangan sistem meliputi pengembangan sistem informasi strategis yang diperlukan oleh Universitas Lampung. Sedangkan pengembangan sumber daya manusia bidang teknologi informasi dan komunikasi diarahkan pada:

1. kemampuan komunitas Universitas Lampung sebagai pengguna teknologi informasi dan komunikasi

2. meningkatkan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia Universitas Lampung dalam mengembangkan, memelihara dan mendayagunakan teknologi informasi dan komunikasi.

#### **B. Visi**

Menjadi Pusat Pelayanan, Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang Handal dan Berdaya Saing Tinggi.

#### **C. Misi**

1. Meningkatkan layanan TIK bagi civitas akademika
2. Meningkatkan pendayagunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam rangka meningkatkan kualitas pembelajaran
3. Meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat
4. Meningkatkan pendayagunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen Unila
5. Mengembangkan sistem informasi manajemen yang mendukung kelancaran proses belajar mengajar
6. Meningkatkan budaya TIK yang kondusif dan dinamis di lingkungan Universitas Lampung

#### **D. Tugas**

Tugas UPT Puskom Universitas Lampung adalah mengumpulkan, mengolah, menyajikan, dan menyimpan data dan informasi serta memberikan layanan untuk program - program pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

## E. Struktur Organisasi



Gambar 1: Struktur Organisasi Puskom Universitas Lampung

Sumber : *Website* Puskom Universitas Lampung

Sumber : <http://puskom.unila.ac.id/> yang diakses pada tanggal 13 November 2014 pukul 16.33 WIB