

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL	iii
---------------------------	-----

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Kepribadian	8
B. Lingkungan	15
C. Disiplin Pegawai	22
D. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	27
E. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	27
F. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	31
G. Langkah – langkah Peningkatan Disiplin Kerja.....	34
H. Indikator Disiplin Kerja	35
I. Penelitian Terdahulu	37
J. Kerangka Pikir	38
K. Hipotesis.....	40

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	41
B. Definisi Konseptual.....	42
C. Definisi Operasional.....	43
D. Lokasi Penelitian.....	45
E. Jenis Data Penelitian	45
F. Populasi dan Sampel	46
G. Teknik Pengumpulan Data.....	47
H. Teknik Pengolahan Data	48
I. Uji Instrumen Penelitian	49
J. Teknik Analisa Data.....	50
K. Uji Hipotesis	53

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Bagian Protokol Provinsi Lampung	55
B. Letak Geografis	57
C. Demografi.....	58
D. Pegawai Protokol Provinsi Lampung Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
E. Gambar Struktur Organisasi Protokol Provinsi Lampung Tahun 2014.	59

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	61
B. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	64
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	68
1. Variabel Kepribadian	69
2. Variabel Lingkungan	87
3. Variabel Disiplin Pegawai	102
D. Analisis Data	117
E. Pembahasan	130

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	137
B. Saran.....	138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN