

## SANWACANA

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis dengan judul “*Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Lembaga Pengelola Zakat terhadap Kepercayaan Muzakki serta Pengaruh Kepercayaan Muzakki terhadap Komitmen Muzakki*” merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master Sains Akuntansi (M.S.Ak.) pada Program Magister Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini Penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Susi Sarumpaet, Ph.D., Akt., selaku Ketua Program Magister Ilmu Akuntansi Universitas Lampung.
3. Bapak Dr. Einde Evana, Akt. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan dukungan, saran, masukan dan waktunya selama penyusunan tesis.
4. Ibu Retno Y.N.S., M.Sc., Akt. Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan dukungan, saran, masukan serta waktunya selama penyusunan tesis.
5. Ibu Ratna M.Sc., Akt. Selaku selaku Dosen Pembahas I yang telah memberikan dukungan, saran, arahan dan waktunya selama penyusunan tesis.
6. Ibu Liva Alvia, S.E., M.Sc. Selaku selaku Dosen Pembahas II yang telah memberikan dukungan, saran, arahan dan waktunya selama penyusunan tesis.

7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Magister Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
8. *Great Thanks to my lovely husband* Taufik Hidayat, S.Pd.: “terima kasih cinta, untuk terus di sampingku dan terus memberikan dukungan, terima kasih telah memandanguku dengan cara berbeda dari kebanyakan mata orang, terima kasih untuk segalanya ...”, *and my beauty daughters* Gaizka Aisha Shahraz and Qaishara Alifa Shafiyah *who have extraordinary support, care and love for bunda:”bunda really love you both..”*
9. Papa dan Mama tercinta. Terima kasih yang tak terhingga atas dukungan moril, materil serta doa yang tak pernah luput dalam setiap dzikir dan sujudnya: *”terima kasih ma, pa, telah menjadikanku ada sehingga seperti ini, terima kasih untuk terus mempercayai bahwa aku ‘mampu’.*
10. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga teruntuk Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan kepada keluarga kecil kami dalam kondisi apapun: *”sungguh, terima kasih telah menghadirkan laki-laki terbaik sebagai pendampingku..”*
11. Keluarga besarku di Cirebon: aang Ernanila beserta duo *princessnya* Hafazhah Nur Syahila Yanfa’ dan Syakira Aulia Syahila Rahma, Engkos Prihadi; *”berdamailah dengan diri sendiri kemudian segera bangkit mengejar mimpi yang belum tercapai”*, Ervina wahyuni beserta *her new family* : Iman dan Ade Fathi Afka Azzayyan; dan si bungsu Arief Alimuddin: *”tuntaskan misi segera ya om Aip, jangan di tunda-tunda lagi”*.
12. Keluarga besarku di Lampung: Mba lis dan Mas Warsito sekeluarga, Mba Ririn dan Mas Jarwo Sekeluarga, serta adik Diah.

13. Sahabat-sahabat terbaikku selama di MIA angkatan 2012: Tri Dharma Rosmalasari dan Pak Deni Syahrudin: “ *terima kasih atas bantuan olah datanya ya..*”, Diana Marlina, Sri Risma Yenny, Ida Nirwana, Pulung Wicaksono dan rekan-rekan MIA lainnya atas persahabatan, teman diskusi dan tempat untuk bertanya selama Penulis menjalankan studi.
14. Guru, teman, sahabat sekaligus partner kerja di kampus Perguruan Al Kautsar: Bapak. Dr. Arpandi, Lc., M.A., “*terima kasih atas motivasi, tausiyah dan nasehat yang menguatkan selama ini*”; Pak Ahmad Rizal dan Pak Rudi Sulistiyo “*Terima kasih atas bantuannya sebar kuesioner dan ikut ‘terdampar’ bersama saya*”, bu Sudariyah dan Hendri “*terima kasih atas bantuannya*”, serta teman-teman lainnya yang tak bisa disebut satu persatu “*terima kasih terus mendukungku dalam kondisi sempit maupun lapang*”.
15. Mas Ikhman, Ayin dan Mas Andri serta segenap jajaran karyawan Magister Ilmu Akuntansi yang turut membantu kelancaran perkuliahan: “*semoga menjadi amal kebaikan..*”.
16. Terima kasih untuk pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu namun memberikan kontribusi yang sangat berarti.

Semoga karya ini manfaat bagi seluruh pihak dan semoga Allah memberikan rahmat, hidayat dan ridho-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandarlampung, 2015

Penulis,

**Eha Nugraha**