

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan terjemahan. Departemen Agama Republik Indonesia. Jakarta. 2008.
- AAOIFI, Accounting and Auditing Standards for Islamic Financial Institutions. Bahrain. AAOIFI.1419 H-1998.
- Abdullah, Ibrahim et al. *Assessing Financial Reporting on Adopting Business Zakat Guidelines on Malaysian Government Linked Companies*. International Journal of Business and Social Science Vol 3 No. 24. Special Issue. Desember 2012.
- Abidin, Hamid dan Rukmini, Mimin. *Buku Kritik dan Otokritik LSM: Membongkar Kejujuran & Keterbukaan Lembaga Swadaya Masyarakat Indonesia*. Jakarta. 2010.
- Abidin, Hamid dan Rukmini, Mimin. *Akuntabilitas dan Transparansi LSM: Problem dan Ikhtiar*. Jakarta. 2011.
- Alim, Nizarul et al. *Zakat Terhadap Aktiva: Konsepsi, Aplikasi dan Perlakuan Akuntansi*. SNA XIII Makasar. Universitas Trunojoyo Makasar. 2010
- Al-Zuhaily, Wahbah. *Zaka : Kajian Berbagai Mazhab*. Penerbit Rosda Karya. Cetakan 1. Bandung. 2010.
- Aldridge, D. Jhon dan Siswanto, Sutojo. *Good Corporate Governance. Tata Kelola Perusahaan yang Sehat*. Jakarta. PT. Damar Mulia Perkasa. 2005.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*. Penerbit Gema Insani. Jakarta. 2006.
- Bachmid, Gamsir et al. *Perilaku Muzakki dalam Membayar Zakat Mal. Studi Fenomologi Pengalaman Muzakki di Kota Kendari*. Jurnal Aplikasi Manajemen Vol. 10 No. 2 Juni 2012.
- Basri, Seta. *Pendekatan Penelitian, Metode Penelitian dan Teknik-Teknik Desain Penelitian*. Setabasriol.blogspot.com. 2013. Diakses pada Selasa, 5 Mei 2015 pukul 09.25 WIB.
- Bitner, M.J., Booms, B.H. and Tetreault, M.S. *The Service Encounter: Diagnosing Favorable & Unfavorable Incident*. Journal of Marketing Vol. 54 tahun 1990.

- Brown, L. David and Moore, Mark. H. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. Sage Publication Harvard University Vol. 30 No. 3. September 2001.
- Dewan Standar Akuntansi Keuangan. *Exposure Draft PSAK 109. Akuntansi Zakat dan Infak/ Sedekah*. 2008.
- Fanani, Zaenal. *Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelaporan Keuangan dan Kepercayaan Investor*. SNA Bali. Universitas Airlangga Bali. 2006
- Fanani, Zaenal. *Kualitas Pelaporan Keuangan: Berbagai Faktor Penentu dan Konsekuensi Ekonomis*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia. Vol. 6 No. 1 Juni 2009.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang. 2006
- Ghozali, Imam. *Structural Equation Modelling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang. Badan Penerbit UNDIP. 2006.
- Ganesan. *Determinant of Longterm Orientation in Buyer-Seller Relationship*. Journal Marketing Vol. 58 tahun 1994.
- Hafiduddin, Didin. *Proyeksi Penghimpunan Dana Zakat Tahun 2013 Rp. 3 Triliun*. Hidayatullah.com. tahun 2012. Diakses pada sabtu, 3 Agustus 2013, pukul. 17:05 WIB.
- Hafidhudhin, Didin. *Potensi zakat 217 triliun terserap satu persen*. Hidayatullah.com. tahun 2013. Diakses pada senin, 29 April 2014, pukul 12:01 WIB.
- Hafidhudhin, Didin. *Analisis Efektivitas Promosi Lembaga Amil Zakat dalam Penghimpunan Zakat bagi Peningkatan Kesejahteraan Dhuafa*. Media Gizi dan Keluarga. Vol 30 Juli 2006.
- Hafiduddin, Didin. *Zakat dalam Perekonomian Modern*. Penerbit Gema Insani. Jakarta. 2002.
- Hendrikson, Eldon.S. *Teori Akuntansi*. Penerbit Erlangga. Jakarta. 1999.
- Heskere et al. *The Service Profit Chain: How Leading Companies Link Profit and Growth to Loyalti, Satisfaction and Value*. The Free Press. Newyork. U.S.A. 1997
- Hrenbiniak, L.G. *Personal and Role Related Factors in Development of Organizational Commitment*. Journal of Administrative Science Quarterly. 1974

- Hirmukhe, Jyotsna. *Measuring Internal Customer's Perception on Service Quality Using SERVQUAL in Administrative Service*. International Journal of Scientific and Research Publications. Volume 2, Issue 3. March 2012.
- Ikatan Akuntan Indonesia, "Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 1 (Revisi 2009)". Penyajian Laporan Keuangan, Jakarta. 2009
- Indrayenti. *Thesis: Analisis Pengaruh Etika Profesi terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. Universitas Lampung. 2013.
- Institut Manajemen Zakat. *Menghitung Zakat Usaha*. Jakarta. 2001.
- Jensen, M. dan Meckling W. *Theory of Firm: Managerial Behavior Agency Cost And Ownership Structure*, Journal of Financial Economics 3. 1976
- Jam, Farooq Ahmed, et al. *Agency Theory in Islamic Perspective*. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business. List in ULRICH'S August 2010 Vol. 2 No. 4 tahun 2010
- Jaelani, Ahmad. Tesis. *Pengaruh Kualitas Layanan (Jasa) dan Pemasaran Sosial Rumah Zakat Indonesia Terhadap Keputusan Berzakat Muzakki*. Jakarta. Universitas Indonesia. 2008
- Jumaizi dan Wijaya, Zainal. A. *Good Governance Badan Amil Zakat, Infak dan Sedekah dan Dampaknya Terhadap Keputusan dan Loyalitas Muzakki*. Majalah Ilmiah Informatika Vol. 2 No. 3, September 2011.
- Jogiyanto, H.M. dan Abdillah, Willy. *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. BPFE Universitas Gajah Mada. 2014.
- Khamis, Mohd Rahim et al. *Compliance Behavior of Business Zakat Payment in Malaysia: A Theoretical Economic Exposition*. 8th International Conference on Islamic Economics and Finance. Mara University of Technology, Malaysia. 2011
- Komite Nasional Kebijakan Governance. *Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia*. Jakarta. 2006
- Kotler, Philip. *Marketing Management: Analysis, Planning and Control*. Prentice Hall of India. New Delhi. 1978
- Kotler. Philip. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit PT. Indeks Edisi ke-14. Jakarta. 2007

- Kanji, Lusiana et al. Aktor Determinant Membayar Zakat. Seminar Nasional Akuntansi. 2011
- Letza, Steve. Sun, Xiuping and Kirkbride, James. *Shareholding Versus Stakeholding: Critical Review of Corporate Governance*. 2002
- Lela, Sugiyarti Fatma. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pengelola Zakat*. Islamic Finance and Bussiness Review Vol. 5 No. 2 Agustus – Desember 2010. TAZKIA. Jakarta. 2010
- Maryati, Sri. *Analisis Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia. Repository.upi.edu. 2012
- Mardiasmo. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Penerbit Andi. Yogyakarta. 2005
- Morgan, Robert. M., and Hunt, Shelby D. *The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing*. Journal of Marketing No. 58 bulan Juli tahun 1994.
- Novatiani, R.Ait, dan Feriansyah, Ilham. *Effect of Application of Internal Control on the Improvement of Public Trust (Case Study at the Institution of Amil Zakat Alms House)*. Seminar Nasional Akuntansi dan Bisnis. Universitas Widyatama Bandung. 2012
- Norton, Katherine et al. *Beyond Exchange: The Commitment-Trust Theory Revisited*. Universitas of Technology. Sydney. Tanpa tahun.
- PIRAC. *Meningkat Kesadaran dan Kapasitas Masyarakat dalam Berzakat. Pers Release. Jakarta. 2007*
- PIRAC. *Pola dan Potensi Derma Perusahaan*. Jakarta. Piramedia.2003.
- Parasaruman, A. Berry, Zaithaml, Valerie, A and Berry, L. Leonard. *SERVQUAL: A multiple- item Scale for Measuring Consummers Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing Vol. 65 tahun 1991.
- Parasaruman, A. Berry, Zaithaml, Valerie, A and Berry, L. Leonard. *Refinement and Reassesment of the SERVQUAL Scale*. Volume 67. Number 4. Winter. 1991.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak No. 33 Tahun 2011 tentang Badan atau Lembaga yang Dibentuk/ Disahkan Oleh Pemerintah yang Ditetapkan

Sebagai Penerima Zakata atau Sumbangan Keagamaan yang Sifatnya Wajib dan Dapat dikurangkan dari Penghasilan Bruto.

Peraturan Pemerintah No. 14 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 Tentang Pengeloan Zakat.

Qardhawi, Yusuf. *Hukum Zakat*. Penerbit Litera Antar Nusa. Jakarta. 2000

Qardhawi, Yusuf. *Fatwa-Fatwa Kontemporer 3*. Diterjemahkan oleh Samsan Rahman, dkk. Penerbit Pustaka Al Kautsar. Jakarta. 2002

Rahman, Idrus Andy. *Membangun Transparansi dan Akuntabilitas Lembaga Pengelola Zakat*. Majalah El-Zawa.com. 2011. Diakses pada tanggal 14 Juli 2014 pukul 07.16 WIB.

Rahmanurrajjid, Amin. *Tesis: Akuntabilitas dan Transparansi Dalam Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Pemerintah yang Baik di Daerah*. Universitas Diponegoro. 2008

Raimondo, Maria Antoneitte. *The Measurment of Trust in Marketing Studies: A Review of Models and Methodologies*. ISTEI. Universitas Degli. Milano. Bicoca. 2001

Rizal. Sofyan. *Tesis: Pengaruh Tingkat Kepuasan dan Kepercayaan Muzakki Kepada LAZ Terhadap Perilaku Berzakat Muzakki*. Universitas Indonesia. Jakarta. 2006

Richard, A. Lambert. *Agency Theory and Management Accaounting The whartion School Universitas of Pennsylvania. Handbook of Management Accounting Reserach*. 2007

Rumah Zakat Indonesia: <http://www.rumahzakat.org>.

Syafa'at, Abdul Kholiq. *Potensi Zakat, Infaq, Shodaqoh pada BAZNAS di Kabupaten Banyuwangi*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. 2014

Suprayogi, Naven. *Sinergitas Pengelolaan Zakat. Keuangan Publik Islam*. Unair.ac.id. 2013

Sutedjo. *Tesis: Persepsi Steakholder Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Sekolah*. Uniersitas Diponegoro. 2010.

Singaribun, Masri dan Effendy, Sofian. *Metode Penelitian Survey*. Pustaka LP3Es. Jakarta. 1995

- Triwuyono, Iwan. *Konsistensi Praktik Sistem Pengendalian Internal dan Akuntabilitas Pada LAZIS*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia Vo. 3 No. 2 tahun 2000
- Triwuyono, Iwan. *Organisasi dan Akuntansi Syariah*. LKIS. Yogyakarta. 2000
- Trijunoto. *Contoh Validitas dan Pengukuran*. Trijunototp.wordpress.com. 2013. Diakses pada Selasa, 4 Mei 2015 pukul 09.10 WIB.
- Takidah, Erikah. *Thesis: Analisis Pengaruh Kualitas Jasa BAZNAS Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Muzakki*. Universitas Indonesia. Jakarta. 2004
- UU No. 23 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat.
- Watt, R.L. dan J.L. Zimmerman. *Positive Accounting Theory*, United Stated of America: Prentice-Hall International. 1986
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 1999.
- Umar, Husein. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. JBRC. Jakarta. 2000.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Rajawali Pers. Jakarta. 2000.
- Widodo, Hertanto. *Akuntansi dan Manajemen Keuangan Organisasi Pengelola Zakat*. IMZ. Jakarta. 2012
- Widodo, Hertanto. *Pemeringkatan Rating LPZ di Indonesia*. Pers Release. 2011
- Wiranto, Tatag. *Akuntabilitas dan Transparansi dalam Pelayanan Publik*. 2011
- Widhiarso, Wahyu. *Penjelasan teoritik mengenai SEM bagi pemula*. Jakarta. 2010
- www. bpg.go.id. diakses pada tanggal 02 Juli 2014 pukul 08:32 WIB
- www. indonesia-investmen.com. diakses pada tanggal 02 Juli 2014 pukul 09:11 WIB.
- www. Jonathan.info. *Teori SEM (Structural Equation Model)*. Diakses pada 1 November 2014 pukul 10.39 WIB.
- Yulinartati, dkk. *Three Circles Model Revitalisasi Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Jember*. Annual International Conference on Islamic Studies. AICIS. Bandung. 2012

Yenny, Sri Risma. Thesis: *Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial: Efektifitas Kerja Tim Sebagai Variabel Moderasi pada SKPD Kota Bandar Lampung*. Universitas Lampung. 2014.